

# Neukunden-Informationen



## 1. Welche Produkte kann ich über die ISP\*D beziehen?

Die ISP\*D International Software Partners GmbH vertreibt als Distributor ausschließlich Software an Fachhändler bzw. Wiederverkäufer. Unser Standardportfolio finden Sie auf unserer Homepage [www.ispd.de](http://www.ispd.de) unter der Rubrik Herstellerübersicht.

Sollte das Produkt, das Sie suchen nicht dabei sein, besorgen wir Ihnen auch dieses schnell und unkompliziert. Bitte teilen Sie uns einfach den Produktnamen sowie den Namen des entsprechenden Softwareherstellers mit. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

## 2. Wie werde ich Handelspartner der ISP\*D?

Da wir ausschließlich den Fachhandel mit Software beliefern und unsere Angebote nur für Wiederverkäufer bestimmt sind, bitten wir Sie uns im ersten Schritt Ihren Gewerbenachweis inkl. Ihrer genauen Anschrift sowie Ihren aktuellen Kontaktdaten per E-Mail an [info@ispd.de](mailto:info@ispd.de) zu zusenden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich online als Fachhändler zu registrieren.

## 3. Wo erhalte ich aktuelle Preisinformationen?

Preise zu unserem Standardportfolio erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Vertriebsteam.

## 4. Wie wird die Bestellung abgewickelt?

Bitte richten Sie Ihre Bestellungen möglichst immer schriftlich per E-Mail an [info@ispd.de](mailto:info@ispd.de) oder per **Tel an +49 (0)8121 – 982-180**.

## 5. Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Ab der zweiten Bestellung werden Sie von uns auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen beliefert.

Wenn Sie das erste Mal bei der ISP\*D bestellen, bieten wir ausschließlich **Bezahlung per Vorkasse** (Sie erhalten vor der Lieferung eine Rechnung. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware versendet.)

## 6. Wie erfolgt die Lieferung der Ware?

Die ISP\*D unterscheidet zwischen sog. Box- und ESD-Lieferungen.

Alle Box-Produkte (= physischer Datenträger in einem Karton oder einer DVD-Box) inkl. Rechnung und Lieferschein werden an Sie auf dem Postweg über DHL geschickt.

Alle ESD-Lieferungen (= Lizenzschlüssel ohne Datenträger) inkl. Download-Link zur Installation der Software werden Ihnen von der ISP\*D per E-Mail zugeschickt. Lieferschein und Rechnung erhalten Sie auf dem Postweg.



## 7. In welcher Höhe fallen Frachtkosten an?

Bei Box- bzw. DVD-Produkten mit einem Bestellwert unter 500,- EUR (netto) fallen 6,- EUR Versandkosten an. Dies gilt nicht für sog. ESD-Bestellungen, sprich Lizenzschlüssel, die per E-Mail versandt werden.

Sollten Sie ein Box- bzw. DVD-Produkt kurzfristig benötigen, so können wir Ihnen dies auch per Express zusenden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die zusätzlich anfallenden Versandkosten in Rechnung stellen müssen.

## 8. Wie lange beträgt die Lieferzeit?

Die ISP\*D unterscheidet zwischen Lieferzeiten bei sog. Box- und ESD-Lieferungen.

Befindet sich das gewünschte Boxprodukt auf Lager, so wird es nach Eingang Ihres Auftrages sofort versendet und trifft voraussichtlich am nächsten Tag bei Ihnen ein. Sollte das Box-Produkt nicht auf Lager sein, so nimmt die Lieferung je nach Verfügbarkeit des Produktes beim Hersteller ca. 3-5 Werktage in Anspruch.

Bestellen Sie ein ESD-Produkt, so werden wir umgehend nach Eingang Ihres Auftrages den Lizenzschlüssel beim jeweiligen Hersteller bestellen oder selbst generieren. Sie erhalten den gewünschten Key in der Regel innerhalb von 24 Stunden per E-Mail.

## 9. Wie funktionieren Stornierung und Rückgabe?

Lizenzen sind generell von Stornierung und Rückgabe ausgeschlossen! Eine Reklamation können wir nur unter bestimmten Voraussetzungen beim Hersteller einreichen. Bitte beachten Sie dass in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr von €25,- anfällt! Bitte senden Sie uns Ihre Reklamationsanfrage innerhalb von 14 Tagen zu!

## 10. Wer sind meine Ansprechpartner?

Christian Laube  
Leiter Distribution

E-Mail: [christian.laube@ispd.de](mailto:christian.laube@ispd.de)  
Tel. +49 (0)8121 982-213  
Fax +49 (0)8121 795-22

Sebastian Ploch  
Vertrieb

[sebastian.ploch@ispd.de](mailto:sebastian.ploch@ispd.de)  
Tel. +49 (0)8121 982-211  
Fax +49 (0)8121 795-22

