



## RheinEnergieStadion Köln

### Der Ball rollt mit julitecCRM

**Branche:** Event Management, Facility Management

**Homepage:**  
[www.koelnersportstaetten.de](http://www.koelnersportstaetten.de)

**Eingesetzte Lösungen:**  
julitecCRM  
julitecHELPDESK  
julitecCONNECT

**Einsatzbereich:**  
Planung und Durchführung von Großveranstaltungen (Bundesligaspiele, Konzerte, Promotions), Vermarktung der Kölner Stadien als Event-Location, Schadensmanagement

**Zuständig:** Roland Kärmer, Veranstaltungsabwicklung



„Durch die mehrtägigen Workshops zur Softwareauswahl, bei denen der Hersteller direkt vor Ort war, konnte man im persönlichen Kontakt gleich Akzeptanz aufbauen, individuelle Anpassungen klären und weiter konkretisieren.“

Hans Rütten, Geschäftsführer

#### **Angebundene Systeme (Schnittstellen):**

Automatische Befüllung des Online-Terminkalenders auf der Homepage

**Highlights der Implementierung:**  
Höchste Akzeptanz durch alle Anwender binnen weniger Wochen durch einfachste Umsetzung der umfangreichen Anforderungen an das Veranstaltungsmanagement

**Projektlaufzeit:**  
3 Monate

**Ob Heimspiel des 1. FC Köln, Rockkonzert mit Robbie Williams oder exklusives Business-Meeting, in den Stadien der Kölner Sportstätten GmbH sorgt julitecCRM für einen reibungslosen Ablauf aller Veranstaltungen.**

Die Kölner Sportstätten GmbH ist Eigentümer- und Betreibergesellschaft des RheinEnergieStadions sowie des traditionsreichen Kölner Südstadions. Außerdem stehen der Sportpark Höhenberg, das Radstadion, das Reit- und Baseballstadion sowie die Golfanlage Roggendorf unter der Obhut des 1958 gegründeten Unternehmens.

Das Flaggschiff ist aber zweifelsohne das RheinEnergieStadion (früher Müngersdorfer Stadion). Der 2002/2003 umgebaute Fußballtempel ist eines der modernsten Fußballstadien Deutschlands und Heimstätte des Bundesligisten 1. FC Köln. Neben den Heimspielen des Fußballclubs finden internationale Wettbewerbe (u. a. FIFA WM 2006), Konzerte (u. a. Phil Collins, Rolling Stones, Robbie Williams) und exklusive Kongresse, Feste und zahlreiche Firmenveranstaltungen statt. Die rund 25 Mitarbeiter kümmern sich dabei um die Vermarktung, Pflege und Wartung der Sportanlagen und sorgen für einen sicheren und reibungslosen Ablauf bei den Veranstaltungen.

Die Customer-Relationship-Management (CRM) Software julitecCRM erleichtert die komplexe Arbeit der Mitarbeiter. Die gesamte Geschäftsstelle der Kölner Sportstätten GmbH nutzt die Software – von der Geschäftsleitung über die Veranstaltungsabwicklung und die Öffentlichkeitsarbeit bis hin zur Technik und Buchhaltung. Um den Netzwerkgedanken von julitecCRM optimal nutzen zu können, haben sämtliche Nutzer Zugang zu den benötigten

Informationen. Lediglich die Bearbeitung und das Löschen von Daten in den Adressen wird durch das Berechtigungsmanagement kontrolliert.

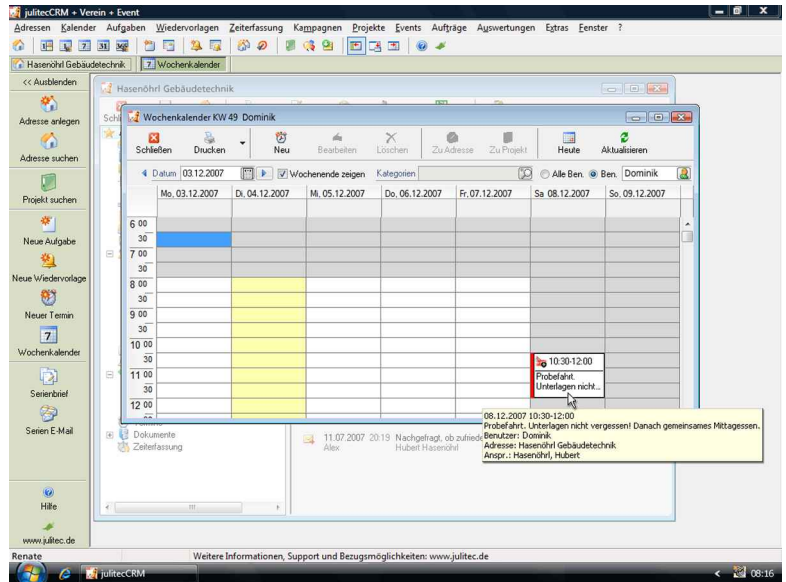
#### **Sorgfältige Auswahl der Software**

Die gemeinsame Nutzung durch alle Abteilungen war eine der Hauptanforderungen an die neue Software. „Daneben waren wir auf der Suche nach einer Anwendung, welche sowohl einfach zu benutzen, aber auch in der Lage ist, unsere komplizierten internen Abläufe abzubilden“, so Roland Kärmer, der Projektverantwortliche für die Einführung von julitecCRM. „Deshalb erstellten wir zunächst ein detailliertes Anforderungsprofil, das die Grundlage für unsere



Recherche auf dem Softwaremarkt war und mit dem wir erste Stellungnahmen der Anbieter einholten. Aus diesen Stellungnahmen wurden im Anschluss die Favoriten ausgewählt.“

Durch die Erfahrungen der KSS mit anderen Softwarelösungen war der Auswahlprozess ungewöhnlich gründlich: Nach einem ganztägigen Workshop wurden zwei Softwarelösungen in die engere Auswahl genommen und nochmals in mehrtägigen Workshops auf Herz und Nieren getestet. Testsieger am Ende: julitecCRM. Hans Rütten, Geschäftsführer der Kölner Sportstätten GmbH, begründet die Entscheidung: „Diese Form der Softwareauswahl hat uns mehrere Dinge ermöglicht: Wir konnten uns nicht nur die Software und ihre Funktionen anschauen, auch der Hersteller war direkt vor Ort und man konnte im persönlichen Kontakt gleich Akzeptanz aufbauen, individuelle Anpassungen klären und weiter konkretisieren.“



Der gemeinsame Terminkalender bildet die Basis für eine funktionierende Teamarbeit.



„Wir machen Software einfach! – das Label von julitec stimmt. Die Benutzeroberfläche ist so klar strukturiert, dass auch unerfahrene Softwareuser schnell mit julitecCRM arbeiten können und auch wollen.“

Roland Kärmer, Veranstaltungsabwicklung

gut bewertet Geschäftsführer Hans Rütten den Projektverlauf: „In der Summe haben wir mit einem verhältnismäßig geringen Aufwand den größtmöglichen Nutzen für alle Beteiligten erreicht.“

Und so können die nächsten Großevents im Kölner RheinEnergieStadion kommen; die Rahmenbedingungen werden dank julitecCRM perfekt organisiert sein.

Alle Beteiligten erkannten schnell die Einfachheit der Software: „Wir machen Software einfach!“ – das Label von julitec stimmt. Die Benutzeroberfläche ist so klar strukturiert, dass auch unerfahrene Softwareuser schnell mit julitecCRM arbeiten können und auch wollen. Und dennoch ist das Programm in der Lage, auch unsere zum Teil recht komplizierten Strukturen und Anforderungen abzubilden“, freut sich Roland Kärmer über das neue System.

### Optimales Veranstaltungsmanagement

Nach Abschluss der Einführungsphase läuft nun die Optimierung der Software, vor allem der auf Kundenwunsch individuell programmierten Zusatzmodule wie Schlüsselverwaltung und Raumdatenmanagement.

Roland Kärmer ist begeistert: „Bereits jetzt läuft unser Veranstaltungsmanagement optimal, jeder Mitarbeiter ist über die wesentlichen Dinge informiert, alles verläuft sehr transparent. Und wenn doch Probleme auftreten, läuft der Support und das Customizing bei julitec super.“ Ähnlich

**Gerne beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten unserer Softwarelösungen oder senden Ihnen Informationsmaterial und CDs zu.**

julitec GmbH – Wir machen Software einfach!  
Hauptstraße 23, 91054 Erlangen

Fon +49 9131 97911-10  
Fax +49 9131 97911-14

info@julitec.de  
www.julitec.de

© 2008 julitec GmbH, Erlangen

**www.julitec.de**

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der julitec GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Verwendete Produktnamen, Warenzeichen und geschützte Warenzeichen sind im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer und wurden in der Regel nicht als solche kenntlich gemacht. Die Verwendung dient nur zur Information. Das Fehlen einer solchen Kennzeichnung bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen im Sinne des Waren- und Markenzeichnungsrechts handelt. Die julitec GmbH erkennt alle Produktnamen und Warenzeichen an.

