



## Deutsches Zentrum für orale Implantologie e.V. (DZOI)

### Gut organisiert mit der Software von julitec!

**Branche:** Verein, Verband

**Homepage:** [www.dzoi.de](http://www.dzoi.de)

**Eingesetzte Lösungen:**

julitecCRM  
julitecDM  
julitecCTI  
julitecSYNC  
julitecCMS

**Einsatzbereich:**

Mitgliedsverwaltung,  
Eventverwaltung,  
Dokumentenverwaltung



*„Es ist auf die Dauer viel zu umständlich, alle wichtigen Dokumente aus den verschiedensten Ordnern zu ziehen.*

*Mit julitecDM geht das viel einfacher.“*

Walter Kopp, Geschäftsführer

**Zuständig:**

Walter Kopp, Geschäftsführer

**Highlights d. Implementierung:**

Durch den Einsatz praktisch aller julitec-Softwaremodule profitiert der DZOI von einer zentralen Mitglieds-sicht: Neben Adress- und Kontaktdaten der Mitglieder sind auch sämtliche Teilnahmebestätigungen und Urkunden eingescannt und über julitecDM mit nur einem Mausklick aufrufbar.

**Projektlaufzeit:**

In nur zwei Einrichtungstagen vor Ort wurde neben der Software-Installation aller Module die Einrichtung auf die speziellen Anforderungen des Vereins in kürzester Zeit vorgenommen.

**Das Deutsche Zentrum für orale Implantologie nutzt die volle Leistungsfähigkeit der Office-Lösungen der julitec GmbH. Durch die Vernetzung von julitecCRM und julitecDM behält der Geschäftsführer des DZOI immer den Überblick über alle relevanten Informationen, egal ob zu Mitgliedern, Events oder Interessenten. Und mit dem Zusatzmodul julitecCTI ist er auch seinen Anrufern durch die automatische Anruferkennung immer einen Schritt voraus.**

Das Deutsche Zentrum für orale Implantologie (DZOI) ist ein Verband von rund 350 praktizierenden Zahnimplantologen. Die Aufgaben des Zentrums sind vielfältig: Zum einen möchte das DZOI interessierte Zahnpatienten über fortschrittliche Methoden im Bereich der Zahnimplantologie informieren, dabei ist ein besonderer Service die Vermittlung von ausgewiesenen Spezialisten der Zahnimplantologie an interessierte Patienten. Zum anderen ist die Weiter- und

Fortbildung der Zahnimplantologen eine wichtige Aufgabe des Verbandes. In Workshops und Praxiskursen werden die Zahnmediziner in zeitgemäßen und modernen Therapiemethoden unterrichtet.

Der Geschäftsführer des DZOI Walter Kopp war lange auf der Suche nach einer Softwarelösung, die ihm diese vielfältigen Aufgaben erleichtern könnte: „Ich habe viele Messen besucht und verschiedene Programme getestet,

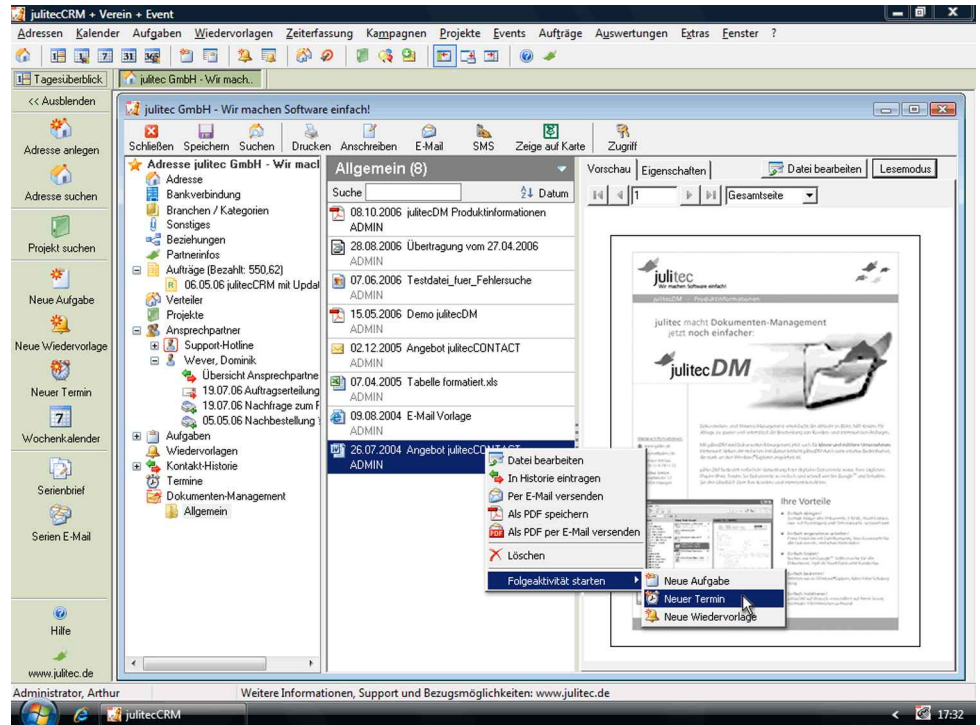
am Ende hat mich julitec aber voll überzeugt.“ Vor allem die Anpassungsfähigkeit der Software an seine individuellen Bedürfnisse war eines der wichtigsten Kriterien. „Ich wollte einfach nicht für jede individuelle Änderung und Anpassung viel Geld bezahlen müssen,“ erläutert Geschäftsführer Kopp seine Anforderung. Jetzt hat er durch die einfache Funktion, so genannte „Eigene Knoten“ zu jeder Adresse anzulegen, die Möglichkeit, jeder Adresse genau die Informationen zuzuordnen, die er auch benötigt. Beispielsweise, ob ein Verbandsmitglied bereits seinen Beitrag überwiesen hat, oder wann genau ein Schulungsteilnehmer eine Prüfungsleistung erbracht hat.

Durch die Vernetzung mit julitecDM stehen Herrn Kopp alle relevanten Dokumente auch in julitecCRM direkt in der Adresse zur Verfügung und er versucht langfristig, alle anfallenden Dokumente mit Hilfe von julitecDM zu verwalten. „Es ist auf die Dauer viel zu umständlich, alle wichtigen Dokumente aus den verschiedensten Ordnern zu ziehen. Mit julitecDM geht das viel einfacher,“ findet Herr Kopp. Die Anruferkennung durch julitecCTI ist dabei mehr als ein nettes Zusatzmodul,

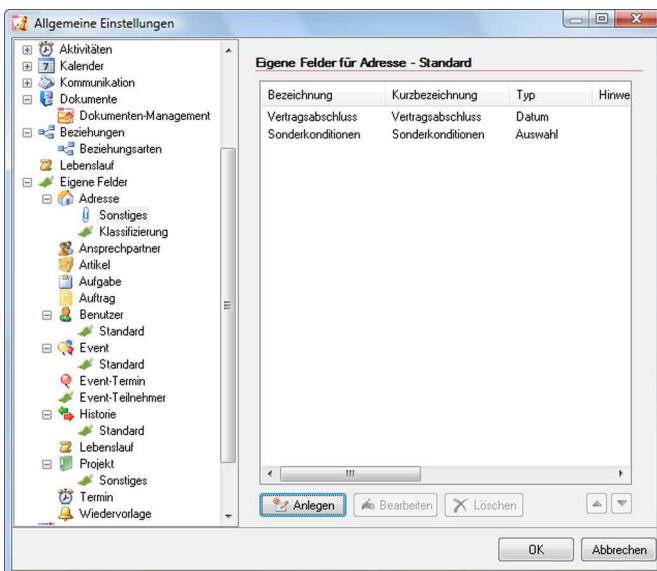


sondern reiner Mehrwert durch Zeitersparnis: „Während es noch klingelt, kann ich mir in aller Ruhe ansehen, worum es in den vorgegangenen Telefonaten mit dem Anrufer ging, oder wenn ich selbst jemanden anrufe, kann ich direkt nach einem Mausklick auf die Nummer weiterarbeiten, während julitecCTI für mich das Wählen übernimmt,“ freut sich der DZOI-Geschäftsführer.

Herausragend sei der immer kompetente und freundliche Service von julitec. Herr Kopp hat da schon ganz andere Dinge erlebt: „Wenn Sie bei anderen Softwarehäusern anrufen, können Sie von Glück sagen, mal keine Warteschleife an der Strippe zu haben und dann hat der Gesprächspartner meistens keine Ahnung.



Die nahtlose Integration in julitecCRM ermöglicht Funktionalitäten, die den Arbeitsalltag wirklich bedeutend einfacher machen! Und alle Dokumente liegen "griffbereit" bei der jeweiligen Adresse in julitecCRM.



julitecCRM ermöglicht einfach und unkompliziert die Anpassung an die individuellen Bedürfnisse: In den „Allgemeinen Einstellungen“ lassen sich z. B. die benötigten Eingabefelder sinnvoll platzieren.

Bei julitec ist das anders, man ruft an, oft wird einem direkt weitergeholfen und wenn dies auf die Schnelle nicht möglich ist, dann wird nach kürzester Zeit eine Lösung gefunden. Das ist Service!“

**Gerne beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten unserer Softwarelösungen oder senden Ihnen Informationsmaterial und CDs zu.**

julitec GmbH – Wir machen Software einfach!  
Hauptstraße 23, 91054 Erlangen

Fon +49 9131 97911-10  
Fax +49 9131 97911-14

info@julitec.de  
www.julitec.de

© 2008 julitec GmbH, Erlangen

**www.julitec.de**

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der julitec GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Verwendete Produktnamen, Warenzeichen und geschützte Warenzeichen sind im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer und wurden in der Regel nicht als solche kenntlich gemacht. Die Verwendung dient nur zur Information. Das Fehlen einer solchen Kennzeichnung bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen im Sinne des Waren- und Markenzeichnungsrechts handelt. Die julitec GmbH erkennt alle Produktnamen und Warenzeichen an.

