

Neukunden- Informationen

1. Welche Produkte kann ich über die ISP*D beziehen?

Die ISP*D International Software Partners GmbH vertreibt als Distributor ausschließlich Software an Fachhändler bzw. Wiederverkäufer. Unser Standardportfolio finden Sie auf unserer Homepage www.ispd.de unter der Rubrik Herstellerübersicht oder in unserem Webshop unter <https://shop.ispd.de>.

Sollte das Produkt, das Sie suchen nicht dabei sein, besorgen wir Ihnen auch dieses schnell und unkompliziert. Bitte teilen Sie uns einfach den Produktnamen sowie den Namen des entsprechenden Softwareherstellers mit. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

2. Wie werde ich Handelspartner der ISP*D?

Da wir ausschließlich den Fachhandel mit Software beliefern und unsere Angebote nur für Wiederverkäufer bestimmt sind, bitten wir Sie uns im ersten Schritt Ihren Gewerbenachweis inkl. Ihrer genauen Anschrift sowie Ihren aktuellen Kontaktdaten per E-Mail an info@ispd.de oder per Fax an **+49 (0)8121 / 795-22** zuzusenden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich online als Fachhändler zu registrieren. Besuchen Sie einfach unseren Webshop unter <https://shop.ispd.de> und klicken Sie auf den Link „Als Benutzer registrieren“. Im Anmeldeformular geben Sie bitte in den entsprechenden Feldern Ihre Kontaktdaten ein. Bitte vergessen Sie nicht Ihren Gewerbenachweis hochzuladen oder ihn per Fax oder E-Mail nachzureichen.

Nach Anmeldung und eingehender Prüfung Ihres Gewerbenachweises erhalten Sie umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten für unseren Webshop, in dem Sie unser gesamtes Produktportfolio finden und Ihre Bestellung 24 Stunden am Tag, 7 Tage, die Woche aufgeben können.

3. Wo erhalte ich aktuelle Preisinformationen?

Preise zu unserem Standardportfolio finden Sie in unserem Webshop unter <https://shop.ispd.de> sowie auf Anfrage bei unserem Vertriebsteam. Ihre Login-Daten für den Webshop erhalten Sie, sobald Sie sich bei der ISP*D als Handelspartner registriert haben (siehe 2.).

4. Muss ich eine Mindestbestellmenge abnehmen?

Bei der ISP*D müssen Sie **keine Mindestbestellmengen** abnehmen bzw. **kein Mindestumsatzvolumen** generieren. Es bleibt allein Ihnen überlassen, in welchem Umfang Sie Produkte von der ISP*D beziehen möchten.

5. Wie wird die erste Bestellung abgewickelt?

Ihre ersten beiden Bestellungen richten Sie bitte schriftlich per E-Mail an info@ispd.de oder per **Fax an +49 (0)8121 / 795-22**.



6. Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Ab der dritten Bestellung werde Sie von uns auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen umgestellt.

Wenn Sie die ersten beiden Male bei der ISP*D bestellen, haben Sie bzgl. der Bezahlung folgende Möglichkeiten:

- Nachnahmelieferung nur bei Box-Produkten möglich
(Die Nachnahmegebühr beträgt zusätzlich zu den Frachtkosten 6,- €)
- Bezahlung per Vorkasse (Sie erhalten vor der Lieferung eine Rechnung. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware versendet.)

Bitte teilen Sie uns die für Sie passende Zahlungsmodalität mit, damit wir Ihre Bestellung schnellstmöglich bearbeiten können.

7. Wie erfolgt die Lieferung der Ware?

Die ISP*D unterscheidet zwischen sog. Box- und ESD-Lieferungen.

Alle Box-Produkte (= physischer Datenträger in einem Karton oder einer DVD-Box) inkl. Rechnung und Lieferschein werden an Sie auf dem Postweg über DHL geschickt.

Alle ESD-Lieferungen (= Lizenzschlüssel ohne Datenträger) inkl. den Anweisungen zur Installation der Software werden Ihnen von der ISP*D per E-Mail zugeschickt. Lieferschein und Rechnung erhalten Sie auf dem Postweg.

8. In welcher Höhe fallen Frachtkosten an?

Bei Box- bzw. DVD-Produkten mit einem Bestellwert unter 500,- EUR (netto) fallen 6,- EUR Versandkosten an. Dies gilt nicht für sog. ESD-Bestellungen, sprich Lizenzschlüssel, die per E-Mail versandt werden.

Sollten Sie ein Box- bzw. DVD-Produkt kurzfristig benötigen, so können wir Ihnen dies auch per Express zusenden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die zusätzlich anfallenden Versandkosten in Rechnung stellen müssen.

9. Wie lange beträgt die Lieferzeit?

Die ISP*D unterscheidet zwischen Lieferzeiten bei sog. Box- und ESD-Lieferungen.

Befindet sich das gewünschte Boxprodukt auf Lager, so wird es nach Eingang Ihres Auftrages sofort versendet und trifft voraussichtlich am nächsten Tag bei Ihnen ein. Sollte das Box-Produkt nicht auf Lager sein, so nimmt die Lieferung je nach Verfügbarkeit des Produktes beim Hersteller ca. 3-5 Werktage in Anspruch.

Bestellen Sie ein ESD-Produkt, so werden wir umgehend nach Eingang Ihres Auftrages den Lizenzschlüssel beim jeweiligen Hersteller bestellen oder selbst generieren. Sie erhalten den gewünschten Key in der Regel innerhalb von 24 Stunden per E-Mail.

10. Wer sind meine Ansprechpartner?

Christian Laube
Leiter Distribution

Bettina Garhammer
Vertrieb

Markus Amann
Vertrieb

E-Mail: christian.laube@ispd.de
Tel. +49 (0)8121 9957-213
Fax +49 (0)8121 795-22

E-Mail: bettina.garhammer@ispd.de
Tel. +49 (0)8121 9957-211
Fax +49 (0)8121 795-22

E-Mail: markus.amann@ispd.de
Tel. +49 (0)8121 9957-113
Fax +49 (0)8121 795-22

