



Die neue Dimension von Remote-Control

Für **professionellen** Fernsupport
brauchen Sie ein professionelles
Fernwartungsprogramm.



Jeden überall und jederzeit erreichen – PROXY Enterprise 5.20

Die nahtlose Konnektivität zu fernen PCs und Servern ist sicher und einfach

Cambridge, Massachusetts/Poing, Deutschland, 27.11.2007. Proxy Networks Inc., ein führender Hersteller von sicherer Fernbedienungssoftware, und die ISP*D International Software Partners GmbH, Distributor der Proxy Networks Produkte in Deutschland, kündigen die allgemeine Verfügbarkeit von PROXY/Enterprise 5.20 und PROXY/Pro 5.20 auf dem deutschen Markt an. „Proxy Networks liefert seit mehr als zehn Jahren sichere, zuverlässige und leicht zu handhabende Fernwartungsprodukte. Die ISP*D International Software Partners GmbH freut sich darauf die neue, weiterentwickelte Version der Fernwartungslösungen von Proxy Networks auf dem deutschen Markt zu vertreiben.“ meint Robert Ebner, Geschäftsführer der ISP*D. Neue Möglichkeiten sind die nahtlose Konnektivität zu Fernkunden, eine höhere Sicherheit mit 256 Bit Verschlüsselung und SSL Unterstützung sowie die Echtzeitüberwachung der Fernbedien- und Fernzugangstätigkeiten im Netz.“ Heute ermöglichen wir es den Kunden von Proxy, auch außerhalb des Unternehmensnetzes Verbindung zu bekommen, so dass sie jeden überall und zu jeder Zeit unterstützen können,“ sagte Proxy Networks CEO Andy Kim.

Das Erreichen entfernter Kunden mit Firewall-freundlichen Remote-Control-Verbindungen

PROXY/Enterprise 5.20, mit dem Proxy Gateway Server zur Einrichtung und Verwaltung der Anschlussflexibilität, der Sicherheit und der Zugangsrechte, kann nunmehr Remote-Control-Verbindungen zu fernen PCs und Servern einrichten und halten, auch wenn diese sich hinter Firewalls oder Network Address Translation (NAT) Geräten befinden. Damit kann das Personal von Helpdesks ferne Anwender erreichen, ohne die IP-Adressen konfigurieren oder Firewall-Ports öffnen zu müssen. In Verbindung mit der 256 Bit Verschlüsselung und der SSL Authentifizierung sind diese neue Firewall-freundlichen Fernwartungsverbindungen völlig sicher und problemlos sowohl für IT-Dienstleister als auch für deren Kunden.

“Da mehrere unserer Kollegen zu Hause, auf der Straße und außerhalb des Standorts arbeiten, beginnen wir uns Sorgen zu machen, wie wir eine technische Unterstützung außerhalb unseres Netzes zur Verfügung stellen können. PROXY/Enterprise 5.20 hat unsere Probleme gelöst, indem wir ferne Maschinen schnell, sicher und ohne Änderungen an der Konfiguration finden und managen können. Unser Helpdesk wurde über Nacht viel besser und kann nun viel schneller auf Probleme reagieren,“ sagte Scott Thomas, Netzwerktechniker bei Rutan & Tucker, LLP, einer der größten Rechtsunternehmen in Kalifornien.

Überwachung der Fernbedienungs- und Fernzugangstätigkeiten in Echtzeit

PROXY/Enterprise 5.20 führt einen neuen Service zur Überwachung der Fernbedienungs- und Fernzugangstätigkeiten im Netz ein. Die Kunden können nicht autorisierte Zugangsanfragen beobachten und Fernbedienungshandlungen managen, indem sie eine Anzeigetafel verwenden, auf der Status und Ereignisse für alle an den Server von Proxy Gateway angeschlossenen Kunden angezeigt werden. Die Kunden können auch Alarme zur Beobachtung bestimmter Ereignisse einrichten und Maßnahmen auslösen, wie das Absenden einer E-Mail an die Netzwerk-Administratoren oder den Beginn einer Bildschirmaufzeichnung auf einer fernen Maschine.

Vertrauensvolles Arbeiten mit verbesserter Verschlüsselung und SSL Unterstützung

Auf der Grundlage des Sicherheitserbes von Funk Software und Juniper Networks, von denen sich Proxy Networks 2006 abgespalten hat, unterstützen sowohl PROXY/Enterprise 5.20 als auch PROXY/Pro 5.20 die dem Stand der Technik entsprechende AES-Hashing und 256 Bit Verschlüsselung, um zu gewährleisten, dass die Remote-Control-Handlungen privat und sicher sind. Anwender von Proxy können jetzt verlangen, dass die Service-Provider SSL-Zertifikate für die Authentifizierung verwenden.

Technische Unterstützung von Proxy: Wir verwenden unsere eigenen Produkte

Die Vertreter von Proxy zur technischen Unterstützung verwenden PROXY/Enterprise 5.20, um den Kunden von Proxy heute Unterstützungsleistungen zur Verfügung stellen zu können. Sie müssen nun nicht mehr über die Art der Kundenprobleme herumsrätseln, die Vertreter von Proxy können sich direkt an jeder Stelle und jederzeit in die Kundenrechner einklinken und die Kundenprobleme auf der Stelle untersuchen und diagnostizieren. „Der Remote-Support wird rasch zum Standard für die Lieferung technischer Unterstützung für Service-Provider und Softwarehändler in der ganzen Welt“, sagt Kim.

Verfügbarkeit

PROXY/Enterprise 5.20 und PROXY/Pro 5.20 stehen ab sofort zur Verfügung. Bisherige Kunden von Proxy mit aktiven Wartungsverträgen erhalten in Kürze Upgrade-Schlüssel. Bisherige Kunden von Proxy ohne aktiven Wartungsvertrag können mit einem wesentlichen Rabatt in Bezug auf die regulären Listenpreise einen Upgrade auf 5.20 vornehmen. Neue Kunden wenden sich an die International Software Partners GmbH in Poing bei München (www.ispd.de), die für die Distribution

aller Proxy Networks Produkte in Deutschland zuständig ist. Sollten Sie nähere Informationen benötigen, rufen Sie uns bitte unter +49 8121 9957-0 an oder senden Sie uns eine E-Mail an info@ispd.de.

Über Proxy Networks:

Mit Sitz in Cambridge, MA, ist Proxy Networks einer der führenden Provider für Fernbedienungs-, Fernüberwachungs- und Fernzusammenarbeitslösungen. Das Unternehmen war früher eine Produktabteilung von Funk Software (erworben von Juniper Networks im Jahr 2005). Die Fernbedienungs-Produktfamilie von Proxy ist für Tausende von SMB- und Unternehmens-Helpdesks erste Wahl und ist in zahlreichen Call-Centern, Systemmanagement- und Desktop-Managementlösungen enthalten. In den letzten zehn Jahren wurde Proxy auf Millionen PCs und Servern in der ganzen Welt installiert. Proxy Networks Produkte sind von Proxy in Nordamerika und von Proxy-Partner in der übrigen Welt erhältlich. Eine Liste der Proxy-Partner sowie nähere Informationen zu Proxy Networks entnehmen Sie bitte <http://www.proxynetworks.com>.

Über ISP*D International Software Partners GmbH:

Spezialisiert auf den Vertrieb von Softwarelösungen und die Unterstützung des Fachhandels, agiert die 1989 gegründete ISP*D International Software Partners GmbH heute als Software-Distributor auf dem europäischen Markt. Der Verkauf eines branchenübergreifenden Produktportfolios an den IT-Fachhandel sowie die zuverlässige Beschaffung von Nischenprodukten, bilden seit fünf Jahren das Kerngeschäft des Unternehmens. Langjährige Erfahrung sowie fundiertes Know-How im Softwarebereich zählen zu den Kernkompetenzen der ISP*D International Software Partners GmbH.

Das Hauptziel der ISP*D International Software Partners GmbH: Zufriedene Kunden und eine hohe Servicequalität. Um eine effiziente und erfolgreiche Unterstützung der Kunden sicherzustellen, sind Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten im Tagesgeschäft feste Bestandteile der Unternehmensphilosophie. Um auch in Zukunft Fachhandelspartnern ein breites Leistungsspektrum anzubieten, verfolgt die ISP*D International Software Partners GmbH das Ziel ihre Positionierung am Markt weiter zu stärken und durch die stetige Erweiterung des Produktportfolios weitere Wachstumsmärkte zu erschließen.

ISP*D Geschäftsführer:

Robert Ebner
Friedensstr. 9
D-85586 Poing bei München
Telefon: +49 (0) 8121/9957-0
Email: info@ispd.de
Internet: www.ispd.de

ISP*D Pressekontakt:

Christina Anzenberger
Friedensstr. 9
D-85586 Poing bei München
Telefon: +49(0) 8121/9957-149
Email: christina.anzenberger@ispd.de
Internet: www.ispd.de

Diese Pressemeldung kann unter www.ispd.de, Rubrik „Pressemitteilungen“ abgerufen werden.