

Tausende von Kunden weltweit verwalten Millionen von Mailboxen mit Enterprise Vault, der branchenführenden Software zur Archivierung von E-Mails und anderen Daten. Enterprise Vault unterstützt Unternehmen dabei, unstrukturierte Informationen zu speichern, zu verwalten und wieder aufzufinden. Mithilfe seiner bewährten Architektur bietet Enterprise Vault Unternehmen einen offenen, intelligenten und praktischen Ansatz, mit dem sie die Verwaltung optimieren, Kosten reduzieren und das Informationsrisiko unter Kontrolle halten können. Ein großer Teil der Speicherkapazität von Unternehmen wird von unstrukturierten Informationen belegt. Enterprise Vault bietet die Möglichkeit, diese Informationen aus Messaging-Systemen, Dateiservern und Gruppensystemen (kollaborativen Systemen) zu archivieren. Dabei kommen leistungsfähige Technologien zum Einsatz, um die Daten zu klassifizieren sowie Speicherung und Aufbewahrung zu optimieren. So ermöglicht es Enterprise Vault, unstrukturierte Informationen unabhängig von ihrem Speicherort automatisch zu erfassen, zu kategorisieren, zu indizieren und anhand von Aufbewahrungsrichtlinien zu archivieren. Dadurch lassen sich Speicherkosten reduzieren und die Verwaltung vereinfachen. Die IT-Abteilung muss neben ihren Routineaufgaben auch mit der Rechtsabteilung zusammenarbeiten, um Systeme für die Informationsaufbewahrung zu entwickeln. Diese müssen zugleich sicherstellen, dass Datensätze nicht versehentlich verloren gehen oder gelöscht werden und auch eine schnelle Wiederherstellung ermöglichen. Unternehmen sehen sich zudem mit Rechtsstreitigkeiten konfrontiert, die eine Offenlegung elektronischer

Unterlagen erfordern. Sie müssen also in der Lage sein, relevante Inhalte unter geringstmöglicher Beanspruchung ihrer Speicher- und IT-Ressourcen auf unbefristete Zeit verfügbar zu halten. Enterprise Vault unterstützt Unternehmen dabei, Technologie und Richtlinien in Einklang zu bringen, um die mit der Nichteinhaltung von gesetzlichen Vorschriften verbundenen Risiken auszuschließen. Mit dieser Lösung können Unternehmen ihre E-Mails und andere elektronische Informationen von jeder Quelle im Unternehmen aus in einem einzigen Archiv konsolidieren. Dadurch wird nicht nur die Verwaltung vereinfacht. Es können Richtlinien durchgesetzt werden, die Archivierung für rechtliche Zwecke ist möglich, Informationsredundanz wird verringert, und für Rechtsfälle relevante Informationen können schnell gefunden und abgerufen werden. Kurzum: Die Archivierung mit Enterprise Vault ist die Basis für einen effizienten, wiederholbaren und rechtlich vertretbaren Auffindungsprozess.

Funktionen und Vorteile

- **Optimierte Single Instance Storage** – **Archiviert effizient Informationen, da immer nur eine Kopie einer Datei oder Nachricht gespeichert wird, unabhängig davon, wie häufig sie auftritt. Dadurch wird das Archiv verkleinert und die langfristigen Gesamtbetriebskosten werden erheblich gesenkt.**
- **Nahtloser Benutzerzugriff** – Die vorhandenen Tools (Outlook, Notes, SharePoint usw.) des Benutzers werden durch Enterprise Vault nahtlos erweitert. Somit ist immer und überall der transparente Zugang zu

archivierten Informationen möglich – auch über mobile Endgeräte.

- **Intuitives E-Discovery mit Anleitung für die Prüfungsdurchführung** – Bietet erweiterte Suchfunktionen, Archivierung und Analyse für rechtliche Zwecke mit Überprüfungsanleitung, das Nachvollziehen von Kommunikationsfolgen sowie Markieren und Kennzeichnen mehrerer Objekte. So können wichtige Elemente einfach in einem flexiblen und nachprüfaren Exportverfahren erhalten und für die anfordernde Instanz bereitgestellt werden.
- **Aktive Inhaltserfassung** – Suche, Indizierung und Klassifizierung von Daten wird über das Enterprise Vault-Archiv hinaus ausgeweitet, so dass Unternehmen bei der Suche, Bewertung und Verwaltung unstrukturierter und teilweise strukturierter Daten eine eindeutige Transparenz und Kontrolle erhalten.
- **Einfachere Installation und Administration** – Assistenten und eine benutzerfreundliche Oberfläche ermöglichen es dem Administrator, Enterprise Vault innerhalb von Minuten mit einfacher Routineverwaltung in Betrieb zu nehmen.
- **Flexible Migration von PST- und NSF-Dateien** – Ermittelt automatisch den Speicherort von PST- und NSF-Dateien und migriert sie in das Archiv. So erlangen Sie wieder die Kontrolle über die in diesen Dateien enthaltenen Informationen. Die Migration von PST- und NSF-Dateien in das Archiv beschleunigt E-Discovery und reduziert Speicherkosten, Backup-Fenster und Informationsrisiken.
- **Open Storage Layer** – Virtualisiert den zugrunde liegenden Speicher für eine transparente

Datenmigration zwischen den Speichersystemen und sorgt dafür, dass das Archiv allmählich neuen Speicher und neue Speichersysteme in Anspruch nehmen kann.

Verwaltung unstrukturierter Informationen

Speicher, der von veralteten oder selten genutzten Daten belegt wird, verbraucht nicht nur wertvolle Kapazitäten. Die Verwaltung, Wartung und Sicherung dieses Speichers ist auch mit einem erheblichen Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Enterprise Vault trägt dazu bei, derartige Kosten- und Ressourcenprobleme zu beheben, denn es beinhaltet eine integrierte Inhaltsarchivierungslösung, die unstrukturierte Daten aus den unterschiedlichsten Quellen (siehe Abb. 1) zieht. Zu diesen Quellen zählen:

- Microsoft® Exchange und Lotus Domino®
- PST-Dateien und NSF-Archive
- Microsoft SharePoint®-Serverportale
- Dateiserver
- Datenbanken und ERP-Systeme
- Instant Messaging-Systeme
- BlackBerry®-SMS und -PIN
- Bloomberg und Reuters
- Laptop- und Desktop-Computer

Datenblatt: Archivierung Symantec Enterprise Vault™

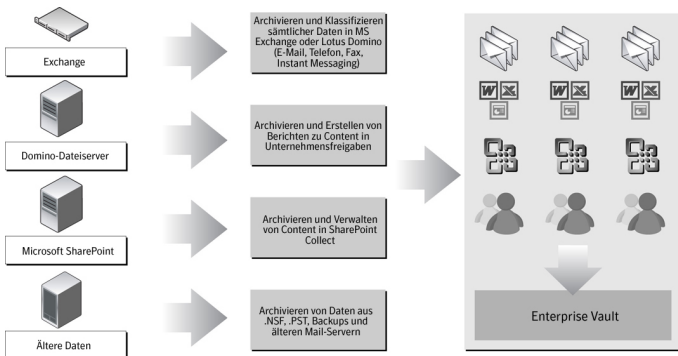


Abbildung 1. Symantec Enterprise Vault: Integrierte Archivierung von Inhalten aus verschiedenen Quellen

Automatische Mailbox-Verwaltung

Sie haben jetzt die Möglichkeit, Kontingente und E-Mail-Größenbeschränkungen zu vermeiden und den Benutzern eine Mailbox von nahezu unbegrenzter Größe bereitzustellen, die Größe des Nachrichtenspeichers jedoch zu kontrollieren (siehe Abbildung 2). Außerdem können Sie die für die Mailbox-Verwaltung erforderliche Zeit erheblich verkürzen. E-Mails und Anhänge der einzelnen Mailboxen werden nach Regeln, die der Administrator definiert, aus Exchange und Domino herausgenommen und automatisch in Enterprise Vault Online-Speichern abgelegt. Wahlweise können die ausgelagerten Elemente durch Shortcuts dargestellt werden, mit denen der Benutzer die Originaldaten über Microsoft Outlook®, Lotus Notes oder über erweiterte webbasierte E-Mail-Clients anzeigen oder wiederherstellen kann. Dieser Vorgang verläuft für den Benutzer transparent. So bearbeitet die Messaging-Anwendung dann schwerpunktmäßig die neueren Informationen dynamisch, während Enterprise Vault als langfristiger Speicher für ältere Daten dient. Die Serverleistung wird dadurch erheblich verbessert, und die Benutzer können

sofort auf sämtliche E Mails zugreifen, ohne dass dabei Kosten und Verwaltungsaufwand entstehen.

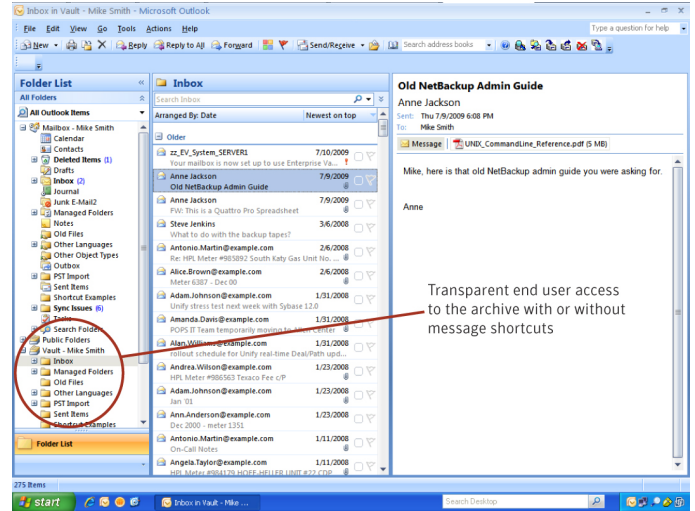


Abbildung 2. Transparenter Benutzerzugriff

Mehr Speichereffizienz

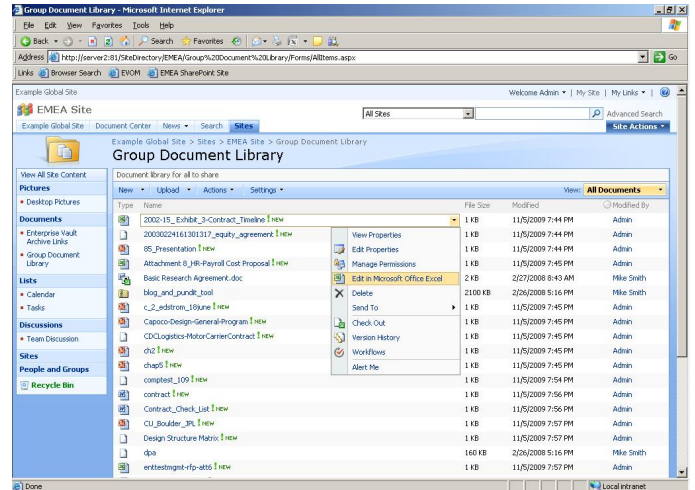


Abbildung 3. Microsoft SharePoint-Archivierung

In Enterprise Vault werden optimierte Single Instance Storage- (OSIS) und Komprimierungstechnologien eingesetzt, um den Datenspeicherbedarf weiter zu

reduzieren (siehe Abbildung 4). Da die Größe des Archivs kontrolliert wird, können die Anwendungen und die Server, auf denen sie ausgeführt werden, schwerpunktmäßig Echtzeit-Transaktionen verarbeiten. Zudem können Unternehmen mit dem Online-Archiv ihre Speicherressourcen rationalisieren. Der primäre Speicher wird dann nur für dynamische und Transaktionsdaten verwendet. Ältere Inhalte sowie Inhalte, auf die selten zugegriffen wird, können auf sekundäre oder tertiäre Speichergeräte verschoben werden. So wird Geld für strategisch wichtigere Zwecke gespart. Mit Enterprise Vault können Unternehmen außerdem unerwünschte Informationen blockieren und löschen, Serverplatz zurückgewinnen und den Speicherbedarf insgesamt senken. Es ist außerdem möglich, alle Inhalte zu durchsuchen und sofort darauf zuzugreifen. Für den Benutzer laufen diese Vorgänge völlig transparent ab. Dank Enterprise Vault Open Storage Layer ist Enterprise Vault darüber hinaus in der Lage, den zugrunde liegenden Speicher zu virtualisieren. Der Benutzer des Archivs merkt so gar nicht, welches Speichersystem er gerade nutzt. Noch wichtiger ist aber, dass jederzeit ein neues Speichersystem für das Archiv eingeführt werden kann.

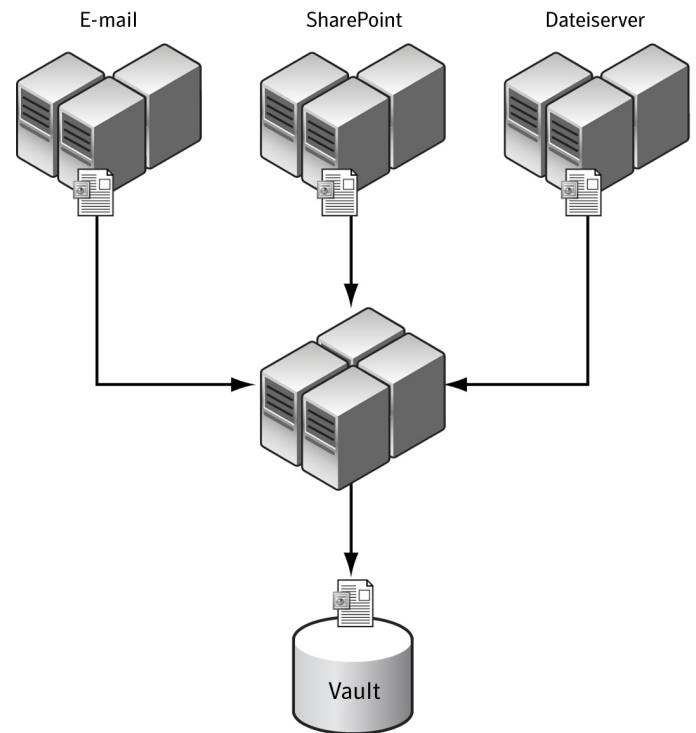


Abbildung 4. Optimiertes Single Instance Storage mit Symantec Enterprise Vault

Weniger Probleme mit PST- und NSF-Dateien

Unternehmen können mit der Enterprise Vault-Software E-Mail-Inhalte aus PST- und NSF-Dateien der Benutzer in den Archivspeicher migrieren und dort archivieren. Der Benutzer wird davon nicht beeinträchtigt. Durch die Zentralisierung der Benutzersuche und des Zugriffs auf diese Informationen lässt sich die Menge der Daten, die in lokalen und netzwerkbasierten PST- und NSF-Dateien gespeichert sind, erheblich reduzieren. Weil die Software die persönlichen Speicherinhalte aufnimmt, verlangsamt sich zunächst das Wachstum von E-Mail- und Dateiserver und stoppt schließlich. Danach wird sich die Speichergröße wahrscheinlich sogar verkleinern, weil

ältere Inhalte entfernt und in ein effizienteres Archiv verlagert werden. Ein zusätzliches Plus für Benutzer von Outlook Web Access (OWA) – siehe Abbildung 5 – und Domino Web Access (DWA) ist, dass sie in der Lage sein werden, auf diese neu aufgenommenen Daten über den entsprechenden Web-Client zuzugreifen und sie dort zu verwalten.

Backup, Archivierung und Wiederherstellung

Auch für IT- und Backup-Administratoren ist das Thema "Archivierung" relevant. Denn die Ergänzung von Backup- und Wiederherstellungstechnologien durch Archivierungsfunktionen verbessert herkömmliche Backups und Wiederherstellung, weil die Datenspeicher von Anwendungen wie Exchange, Domino, SharePoint bzw. von Dateiservern reduziert werden. Dadurch wird die Backup- und Wiederherstellungsdauer verkürzt. So können Kosten für Speicherkapazität und Speicherverwaltung eingespart werden. Noch wichtiger ist jedoch, dass sich die archivierten Daten durch Such- und Abruf-Tools besser nutzen lassen und das elektronische Auffinden von Daten (E-Discovery) vereinfacht wird. So können Benutzer zum Beispiel die Wiederherstellung selbstständig und schnell ausführen, was die IT-Abteilung entlastet.

NetBackup und Symantec Enterprise Vault sind derart integriert, dass automatische, richtlinienbasierte Migrationsstrategien definiert werden können, um archivierte Daten von der von Enterprise Vault verwalteten Festplatte auf Band oder ein anderes von NetBackup verwaltetes Medium zu verschieben. So können Unternehmen ihre Backup-Infrastruktur nutzen, um archivierte Daten zu verwalten und ihre Kosten zu senken. Der kombinierte Einsatz von Enterprise Vault und

NetBackup kann das Backup entlasten und Wiederherstellungsprobleme vermeiden helfen, weil statische und doppelt vorhandene Daten nicht in den täglichen Backup-Prozess einbezogen werden. Die Implementierung der Archivierung ermöglicht es IT-Abteilungen, proaktiv mit dem Datenwachstum umzugehen und die Vorteile eines zentralen Speichers für Unternehmensdaten zu nutzen. Enterprise Vault erlaubt zudem eine schnellere Wiederherstellung nach Ausfällen, weil der Speicher reduziert und die Wiederherstellungszeiten verkürzt wurden. Dadurch erreichen Unternehmen ihr Hauptziel, Messaging-Anwendungs- bzw. andere Produktionsdaten so schnell wie möglich wieder bereitzustellen, damit die Anwendungen rasch wieder funktionieren.

Implementieren einer intelligenten Archivierungslösung

Ob Vorgaben der Unternehmensführung, der Rechtsabteilungen oder Compliance-Anforderungen: Sie alle sind in den firmenweiten Aufbewahrungsrichtlinien für Unternehmensinformationen zu berücksichtigen. Und sie beziehen sich auch auf unstrukturierte Informationen – unabhängig vom Speicherort – wie E-Mails, Dokumente im SharePoint-Portal und auf dem Dateiserver. Da nicht alle Daten die gleiche Bedeutung haben (z. B. geschäftliche, persönliche, unerwünschte Daten, Spam-E-Mails etc.), sind Unternehmen verstärkt daran interessiert, eine Differenzierung der zu archivierenden Daten nutzen, um die Kosten zu kontrollieren. Intelligente Archivierung ist eine inhaltsbezogene Klassifizierungsmethodik in Enterprise Vault. Sie unterstützt Unternehmen dabei unterstützt, ein wiederholbares Verfahren für die Klassifizierung und Speicherung von unstrukturierten

Informationen zu entwickeln. Durch die intelligente Archivierung erhalten Unternehmen Unterstützung bei der Einhaltung von internen Aufbewahrungsanforderungen und bei der Durchsetzung von Richtlinien für die Datenverwaltung. Dabei sind verschiedene Möglichkeiten verwendbar: die automatische Klassifizierung, die benutzergesteuerte Klassifizierung oder Klassifizierungstechnologien von Drittanbietern. Auf die unterschiedlichen Informationsklassen lassen sich dann verschiedene Aufbewahrungs- und Ablaufregeln anwenden, die sicherstellen, dass jedes Dokument nur so lange wie nötig aufbewahrt wird. Dadurch lässt sich Datenmüll im Archiv vermeiden und die Betriebskosten können erheblich gesenkt werden. Und die Größe des Archivs bleibt unter Kontrolle. Die Bereitstellung von Kontextinformationen bringt mehr Struktur in das Archiv und ermöglicht die intelligente Suche, Erkennung und Nutzung archivierter Informationen auf einer offenen Plattform, die Anpassungen und Innovationen zulässt.

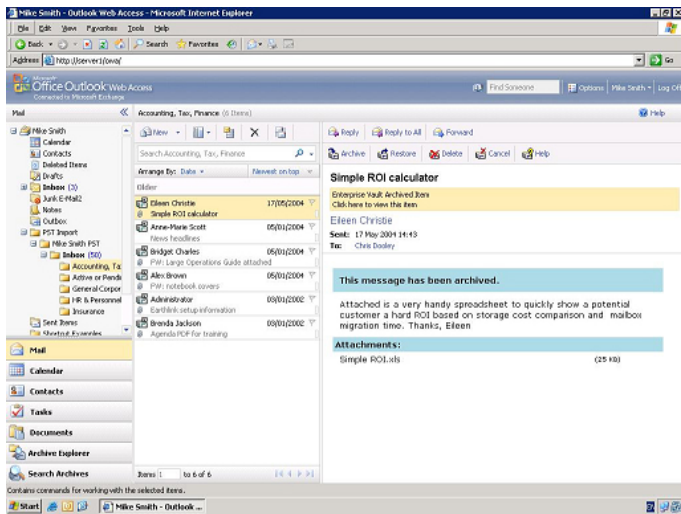


Abbildung 5. Übernommene PST-Daten in OWA

Archivieren für Suche, E-Discovery und Untersuchungen

Jeder IT-Administrator, der schon einmal auf einen Rechtsstreit, in den sein Unternehmen involviert war, oder auf eine interne Untersuchung reagieren musste, weiß, wie schwierig es ist, Dateien, E-Mails oder andere Inhalte für die rechtliche Überprüfung zu erfassen und vorzulegen. Mit Enterprise Vault Discovery Accelerator lässt sich die Basissuchfunktion der Enterprise Vault-Archivierung erweitern, um die Kosten für die Datenerfassung zu senken und die Prüfung und Analyse archivierter Objekte beim E-Discovery zu vereinfachen. Discovery Accelerator verfügt über eine leistungsfähige und effiziente Benutzeroberfläche mit erweiterten Such- und Analysefunktionen, wie einer Anleitung für die Prüfung und das Nachverfolgen von E-Mails zu bestimmten Themen, sowie das Markieren und Kennzeichnen von Elementen. Relevante Elemente können einfach im Rahmen eines Archivierungsprozesses für rechtliche Zwecke aufbewahrt und der anfordernden Instanz über einen flexiblen Exportprozess zur Verfügung gestellt werden, um die Reproduktion zu vereinfachen. Enterprise Vault Discovery Collector weitet die Indizierung und Klassifizierung von Daten über das Archiv hinaus aus und bindet alle Unternehmensressourcen – Netzwerkserver, Speichersysteme, Anwendungsspeicher und PCs ein – innerhalb des Unternehmens und an entfernten Standorten. So wird es möglich, das Risiko von Rechtsstreitigkeiten und die mit E-Discovery verbundenen Kosten erheblich zu senken. Das Zusammenspiel von Discovery Collector und den Datensystemen verläuft für Administratoren im Hintergrund und ist für den Benutzer transparent. Enterprise Vault Compliance Accelerator, eine umfassend konfigurierbare Zusatzlösung für Enterprise

Vault, ermöglicht es Unternehmen, Überprüfungen von E-Mails kosteneffizient durchzuführen und die Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien und behördlichen Vorschriften abzusichern. Compliance Accelerator bietet ein Framework für die Auswahl und Abfrage von E-Mails, für die Prüfungsverwaltung und die Protokollierung dieses Vorgangs zu Revisionszwecken. Dadurch hilft die Lösung dabei, Kosten und Aufwand für Überprüfung, Durchsicht und Nachweis der Regelkonformität von E-Mails zu reduzieren.

Produktmerkmale

- **Enterprise-Archivierungsplattform:** Ermöglicht die Archivierung unstrukturierter Informationen aus Microsoft Exchange und SharePoint, Lotus Domino, Dateiservern und IM-Plattformen mit APIs für zusätzliche Inhalte wie Datenbanken, Images für gerichtliche Zwecke und SAP.
- **Richtlinienbasierte Archivierung:** **Automatisiert die Migration, Speicherung und Aufbewahrung unstrukturierter Daten gemäß IT-Richtlinien und trägt gleichzeitig zu einer Optimierung der Leistung, Reduzierung der Kosten und Vereinfachung der Verwaltung bei.**
- **PST- und NSF-Migration:** Reduziert Speicher-, Backup- und Helpdesk-Kosten, kontrolliert Datenverluste und stellt weitgehend sicher, dass E-Mails gesichert sind und den Unternehmensrichtlinien entsprechen.
- **E-Discovery und Suche:** Die proaktive Archivierung reduziert die Kosten, die mit der Suche nach elektronischen Daten und deren Erfassung verbunden

sind, indem es ein zentrales und indiziertes Archiv bereitstellt, das bei Bedarf durchsucht werden kann.

- **Zentrale Verwaltung und Berichterstellung:** Die zentrale Administrationsstelle bietet erweiterte Berichterstellung, Überwachung und Diagnose des Archivs, um die konsistente Leistung und Verfügbarkeit abzusichern.
- **Intelligente Archivierung:** Liefert Kontext und Informationen darüber, was archiviert wird; unkritische Informationen werden aus dem Archiv herausgefiltert.

Besuchen Sie unsere Website

<http://www.symantec.com/ev>

Jetzt kontaktieren

Rufen Sie folgende Rufnummer an: +49 (0) 69 6641 0315

Um mit einem Produktspezialisten außerhalb Deutschlands zu sprechen

Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Website.

Über Symantec

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter für Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen, die Unternehmen und Privatkunden bei der Sicherung und Verwaltung ihrer Daten unterstützen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Mountain View, Kalifornien, und verfügt über Niederlassungen in mehr als 40 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.symantec.de.

Symantec Limited

Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15
Irland Tel: +353 (0)1 803 5400 Fax: +353 (0)1 820 4055
www.symantec.de

Symantec (Deutschland) GmbH

Humboldtstraße 6
85609 Aschheim Deutschland
Tel.: +49 (0)89 9 43 02-0 Fax: +49 (0)89 9 43 02-950
www.symantec.de

Symantec (Austria) GmbH

Wipplinger Strasse 34
1010 Wien Österreich
Tel: +43 1 532 85 33 Fax: +43 1 532 85 33 33 33
www.symantec.at

Symantec AG

Andreasstr. 15
8050 Zürich Schweiz
Tel: +41 (0)44 305 72 00 Fax: +41 (0)44 305 72 01
www.symantec.ch

