

SPEX BOX

Die Kommunikationslösung

Faxserver
Voicemail
Telefonvermittlung

Produktinformation

**SPEX
BOX**



Produktinformation



Vielen Dank für Ihr Interesse an der SPEXBOX!

In dieser Broschüre finden Sie eine Funktionsbeschreibung sowie die Systemanforderungen. Aktuelle Preise erhalten Sie gerne auf Anfrage. Gerne steht Ihnen das Team der SPEECH EXPERTS GmbH auch für weitere Fragen zur Verfügung.

SPEXBOX Funktionsbeschreibung

Die SPEXBOX ist eine Windows basierte Kommunikationslösung für die Telefonie in Unternehmen. Die Funktionalität der SPEXBOX ist in mehrere Module aufgeteilt, deren Möglichkeiten hier erläutert werden.

Die SPEXBOX unterstützt je nach Ausbaustufe bis zu 1000 Nebenstellen und 60 Leitungen und ist somit flexibel und skalierbar auch für größere Unternehmen geeignet. Durch den modularen Aufbau können aber auch Unternehmen mit nur 5 Nebenstellen kostengünstig die Vorteile der SPEXBOX nutzen.

Für die SPEXBOX sind folgende Module erhältlich:

- Faxserver
- Voicemail
- sprachgesteuerte Vermittlung
- TAPI
- Callback und Callthrough
- Companyinfo

Individuelle Anpassungen

führt die SPEECH EXPERTS GmbH auf Kundenanforderung hin durch.

Eine laufzeitbeschränkte Vollversion

steht unter www.spexbox.de zum Download bereit



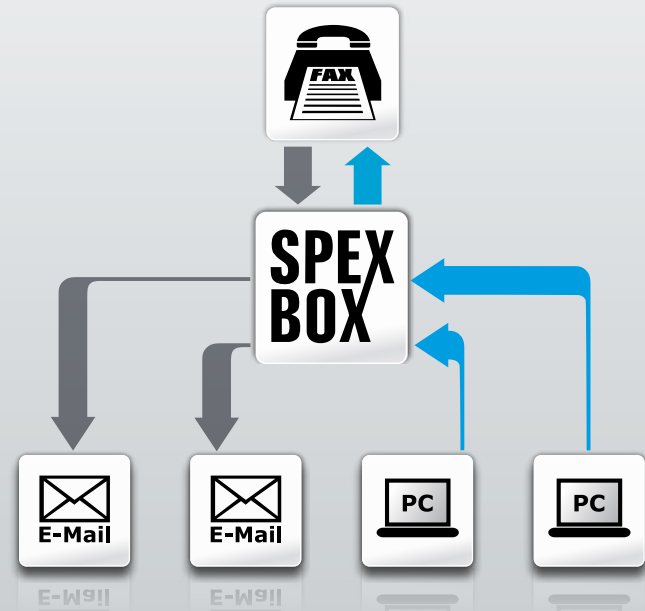
Modul Faxserver

Dieses Modul ermöglicht sowohl den Empfang als auch den Versand von Fax-Nachrichten über die SPEXBOX. Eingehende Faxe werden nach dem Empfang in PDF-Dokumente umgewandelt und anschließend als E-Mail an die E-Mail-Adresse des Empfängers weitergeleitet. Die Faxe können auch über die Web-Schnittstelle der SPEXBOX abgerufen werden. Der Versand von Faxen ist aus fast jeder Windows-Applikation mit Hilfe des SPEX-Clients möglich.

Vorteile

- hohe Mobilität
- keine Verbrauchsmaterialien (Papier, Tinte, Toner, etc.)
- kein Geräteverschleiss
- fast beliebig viele Faxnummern (je eine pro Nebenstelle)
- einfache Archivierung von Faxen
- hohe Sicherheit vertraulicher Faxe (da die Faxe den Empfänger direkt erreichen)
- mehr Komfort
- Kosteneinsparung

Funktionsdiagramm Faxserver



Modul Voicemail

Das Voicemail-Modul ermöglicht den Betrieb der SPEXBOX als individueller Anrufbeantworter an zahlreichen Nebenstellen. Der Anrufer wird bei besetzter Leitung oder bei aktivierter Rufumleitung auf die Voicemailbox des Angerufenen umgelenkt. Der Betreiber hat dort die Möglichkeit eine individuelle Ansage zu verwenden. Nach der Ansage kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen. Diese Nachricht kann dann einerseits via Fernabfrage von einem Telefon aus abgefragt werden, andererseits wird sie aber auch als E-Mail-Attachment an die E-Mail-Adresse des Angerufenen weitergeleitet.

Weiterhin besteht die Möglichkeit, die hinterlassenen Nachrichten via Internet mit Hilfe der Web-Schnittstelle der SPEXBOX anzuhören.

Vorteile

- hohe Mobilität
- hohe Erreichbarkeit
- professionelle Aussenwirkung
- einfache Archivierung von Nachrichten
- individuelle Ansagen für jede Nebenstelle
- einfach zu ändernde Ansagen

Funktionsdiagramm Voicemail-Modul



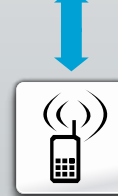
Anrufer versucht den Ansprechpartner zu erreichen



Nebenstelle leitet den Anruf an die **SPEXBOX** weiter



SPEXBOX meldet sich mit der individuellen Ansage des Angerufenen und speichert die hinterlassene Nachricht ► Versand als E-Mail



Empfänger hört die Nachricht via Fernabfrage ab



Empfänger ruft die Nachricht via Internet über die Web-Schnittstelle ab



Empfänger erhält die Nachricht als E-Mail

Modul SPEX-TAPI

Mit dem **TAPI-Modul** können Mitarbeiter unter Nutzung des SPEX-Clients die TAPI-Funktionen von Windows-Applikationen nutzen, ohne über ein TAPI-fähiges Telefon zu verfügen. Ebenso können Telefonverbindungen aus dem Web-Browser heraus aufgebaut werden. Die SPEXBOX ruft dazu zunächst den Mitarbeiter an seiner Nebenstelle an und verbindet ihn dann mit dem gewünschten Teilnehmer. So führt die Nutzung der SPEXBOX zu einer erheblichen Effizienzsteigerung bei der Kommunikation der Mitarbeiter.

Vorteile

- TAPI-Funktionen ohne TAPI-Telefon nutzen
- wählen aus TAPI-fähigen Applikationen
- wählen aus dem Web-Browser
- Zeitersparnis
- kein Verwählen
- mehr Komfort
- Kosteneinsparung

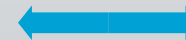
Funktionsdiagramm TAPI-Modul



Der Mitarbeiter wählt aus einer TAPI-fähigen Applikation oder aus dem Webbrowser eine Rufnummer aus



Die **SPEXBOX** verbindet die Nebenstelle des Mitarbeiters mit dem gewünschten Teilnehmer



Der Mitarbeiter und der Teilnehmer sind innerhalb der TK-Anlage verbunden. Die **SPEXBOX** ist an der weiteren Verbindung nicht mehr beteiligt.

Modul SPEX-Companyinfo

Auf Basis des SPEXBOX Dialogmanagers lassen sich auf einfache Weise diverse Informationsdienste realisieren. So können innerhalb kurzer Zeit eine große Zahl von Anrufern zu aktuellen Themen informiert werden oder weitergehende Dienste wie zum Beispiel Vermittlung oder Datenerfassung umgesetzt werden.

Jederzeit verfügbare Informations- und Servicedienste verbessern die Außenwirkung und verstärken die Kundenbindung. Intern erhöhen sie die Flexibilität der Mitarbeiter.

Mit intelligenten Dialogsystemen von SPEECH EXPERTS können Sie Standardauskünfte für Ihre Kunden rund um die Uhr bereithalten. Häufige Fragen bezüglich Ihrer Angebote, Ihrer Öffnungszeiten, aktueller Kundeninformationen (wie z.B. Sonderaktionen oder Störungsmeldungen) und vieles mehr können einfach und bequem beantwortet werden.

Die Texte können mit Hilfe von Sprachsynthese erzeugt werden. Noch professionellere Ergebnisse werden durch den Einsatz von Studioaufnahmen möglich.

Vorteile

- hohe Erreichbarkeit
- professionelle Außenwirkung
- individuelle Applikationen von Experten nach speziellen Anforderungen entwickelt
- Menüführung via DTMF oder Sprachsteuerung
- Kosteneinsparung

Funktionsdiagramm Companyinfo

Der Kunde ruft die Nummer der Companyinfo an.
(24Stunden /7Tage die Woche)



Bei Bedarf nutzt die **SPEX-BOX** angebundene Datenbanken um die gewünschten Informationen bereitzustellen.

Die **SPEXBOX** informiert den Anrufer menügesteuert zu den gewünschten Themen oder vermittelt ihn entsprechend seiner Anforderungen.



Modul intelligente automatische Telefonvermittlung

Die **SPEXBOX** ist ein natürlichsprachliches Dialogsystem zur Telefonvermittlung. Die Weiterleitung wird von einem computer-gesteuerten System übernommen, mit dem der Anrufer in ge-wohnter Weise sprechen kann. Das System wird auf einfache Weise im Browser konfiguriert.

Die Vermittlung des Anrufs erfolgt über die Nennung des Na-mens des gewünschten Ansprechpartners oder der entspre-chenden Abteilung. Sollte der Angerufene nicht erreichbar sein besteht die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, die der Anrufer über das Internet abrufen kann und auf Wunsch auch als E-Mail erhält.

Vorteile

- Kosteneinsparung
- verbesserte Erreichbarkeit
- webbasierter Abruf
- mehr Komfort
- professionelle Aussenwirkung

Funktionsdiagramm Telefonvermittlung



Überblick über die Systemanforderungen der SPEXBOX Module

Allgemeine Anforderungen

Telefonanlage mit freiem internen S₀ Bus
Zuweisung einer oder mehrerer Rufnummer/n (Nebenstellenummer oder MSN) in der TK-Anlage
Übertragung der vermittelnden und der angerufenen Rufnummer durch die TK-Anlage

Anforderungen SPEXBOX-Server

OS: Kompatibel mit allen Versionen von Microsoft Windows ab Windows 2000 Professional / Windows XP SP2 bis Server 2008 und Windows 7

ISDN Karte: Standard-ISDN-Adapter mit CAPI 2.0
z.B. HST (SAPHIR), AVM, Gerdas, Dialogic

Netzwerkkarte

Zugang zum LAN und eigene (interne)
IP-Adresse des SPEXBOX-Servers

Modul VoiceMail

RAM: 512MB

CPU: 800 MHz Pentium III oder besser
Mind. 5 GB freier Speicherplatz
(bei ca. 10.000 gespeicherten Nachrichten)

Modul Faxserver

RAM: 512 MB

CPU: 800 MHz Pentium III oder besser
Mind. 1,5 GB freier Speicherplatz
(bei ca. 10.000 gespeicherten Fax-Seiten)

VoiceMail / Faxserver Kombination

RAM: 512MB

CPU: 800 MHz Pentium III oder besser
Mind. 5 GB freier Speicherplatz
(bei ca. 10.000 gespeicherten Nachrichten / Fax-Seiten)

SPEXBOX-Telefonvermittlung

Zusätzliche Anforderungen an die TK-Anlage:
Vermitteln in der Anlage mit implizitem ECT
Unterstützung von Hold durch die Anlage

RAM: 1024 MB

CPU: 1200 MHz Pentium III oder besser
Mind. 10 GB freier Speicherplatz

SPEX-Client

Kompatibel mit allen Versionen von Microsoft Windows ab Windows 2000 Professional / Windows XP SP2 bis Windows 7 (32 Bit und 64 Bit Version)

Zur Nutzung der Faxfunktionen ist im Falle von Windows Vista die Business, Enterprise oder Ultimate Edition erforderlich. Im Falle von Windows 7 die Professional, Enterprise oder Ultimate Edition.



**Für qualifizierte Beratung
und individuellen Service**

SPEECH EXPERTS

Ges. für innovative Sprachtechnologie mbH
Erzgebirgstr. 5 · 93057 Regensburg
Fon 0941 230 390 10 · Fax 0941 230 390 9
www.speech-experts.com · info@speech-experts.com

Vertretungsbemächtigter Geschäftsführer: Thomas Bauer
Registereintragungen: Amtsgericht Regensburg HRB 8759
USt-Identifikationsnummer: DE813537500

Rechtliche Hinweise:

Diese Broschüre unterliegt dem Copyright der SPEECH EXPERTS GmbH. Alle genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.



SPEECH EXPERTS

Ges. für innovative Sprachtechnologie mbH

Fon 0941 230 390 10 · Fax 0941 230 390 9

www.speech-experts.com · info@speech-experts.com