



ARTIKELÜBERSICHT

Stand: 01. Oktober 2010

SEP AG

Ziegelstraße 1
D-83629 Weyarn

Tel: +49 (0) 8020 180-0
Fax: +49 (0) 8020 180-666

www.sep.de
info@sep.de

Eine aktuelle Aufstellung der unterstützten Betriebssysteme,
Prozessorfamilien, Datenbankversionen sowie aller Zertifizierungen finden
Sie unter

[http://wiki.sepsoftware.com/wiki/index.php/SEP_sesam_OS_and_database
_support_matrix](http://wiki.sepsoftware.com/wiki/index.php/SEP_sesam_OS_and_database_support_matrix)

Alle Rechte, Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), siehe
www.sep.de.

Inhaltsverzeichnis

(für PDF Version)

	Seite
SEP sesam Backup Server Vergleichstabelle	4
SEP sesam Backup Server	5
SEP sesam Appliance Lizenzen	6
SEP sesam Backup Client	6
SEP sesam VMware ESX/vSphere Backup Client	6
SEP sesam Citrix XenServer Backup Client - verfügbar ab 12/2010	6
SEP sesam Remote Device	7
SEP sesam SAN Remote Device	7
SEP sesam Autoloader oder Library Support	7
SEP sesam Storage Pool Erweiterung	8
SEP sesam Bare System Recovery für Linux	8
SEP sesam Bare System Recovery für Microsoft Windows	8
SEP sesam ONE BOX Bundles	9
SEP sesam Small Business Server Pakete	10
SEP sesam Ingres BOX	10
SEP sesam Datenbank Module	11
SEP sesam Mail/Groupware Module	12
Dokumentation	13
Support und Dienstleistungen	14
Upgrade Artikel	15-17

SEP sesam Backup Server Vergleichstabelle

SEP sesam Server	ONE	Standard	Advanced	Premium	Enterprise
Streams	1	5	25	100	250
DISK-Pool (VTL)	1 TB	1 TB	2 TB	4 TB	10 TB
D2D2T	X	✓	✓	✓	✓
BSR ready	X	✓	✓	✓	✓
Upgrade	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
als Appliance verfügbar	✓	✓	✓	X	X
typische Systemumgebung	bis ca. 5 Backup Clients	bis ca. 15 Backup Clients, Einzellaufwerk	bis ca. 50 Backup Clients, bis 5 Laufwerke	bis ca. 150 Backup Clients, 10 Laufwerke, verteilte Umgebung	beliebige Anzahl Backup Clients, bis ca. 20 Laufwerke, mehrere RZ oder verteilte Umgebung
Artikel-Nr. Linux	SEP-OLI002	SEP-SLI001	SEP-ALI001	SEP-PLI001	SEP-ELI001
Artikel-Nr. Microsoft	SEP-OWN002	SEP-SWN001	SEP-AWN001	SEP-PWN001	SEP-EWN001
Artikel-Nr. Unix	X	X	SEP-AUX001	SEP-PUX001	SEP-EUX001
100 Stream Erweiterung	X	X	X	X	SEP-ESE100

Die Artikelbeschreibungen finden Sie im Detail auf der nächsten Seite.

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Backup Server

SEP-OLI002	SEP sesam ONE Server Linux Single Stream, Sicherung auf DISK (VTL 1 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-OWN002	SEP sesam ONE Server Microsoft Windows Single Stream, Sicherung auf DISK (VTL 1 TB) und Tape, Kombination mit BSR nicht möglich, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SLI001	SEP sesam Standard Server Linux mit 5 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 1 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SWN001	SEP sesam Standard Server Microsoft Windows mit 5 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 1 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ALI002	SEP sesam Advanced Server Linux mit 25 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 2 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-AWN002	SEP sesam Advanced Server Microsoft Windows mit 25 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 2 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-AUX002	SEP sesam Advanced Server UNIX mit 25 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 2 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-PLI001	SEP sesam Premium Server Linux mit 100 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 4 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-PWN001	SEP sesam Premium Server Microsoft Windows mit 100 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 4 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-PUX001	SEP sesam Premium Server UNIX mit 100 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 4 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ELI001	SEP sesam Enterprise Server Linux mit 250 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 10 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-EWN001	SEP sesam Enterprise Server Microsoft Windows mit 250 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 10 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-EUX001	SEP sesam Enterprise Server UNIX mit 250 Streams, Sicherung auf Disk (VTL 10 TB) und Tape, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ESE100	SEP sesam Enterprise Server 100 Stream Erweiterung inkl. 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Appliance Lizenzen

SEP-SAO001	SEP sesam ONE Server Linux SUSE Appliance Single Stream, Sicherung auf DISK (VTL 1 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server für 32 / 64 Bit Architektur (virtuell und physikalisch), inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SAS001	SEP sesam Standard Server Linux SUSE Appliance mit 5 parallelen Streams, Sicherung auf DISK (VTL 1 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server für 32 / 64 Bit Architektur (virtuell und physikalisch), inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SAA001	SEP sesam Advanced Server Linux SUSE Appliance mit 25 parallelen Streams, Sicherung auf DISK (VTL 2 TB) und Tape mit optimiertem SUSE Linux Enterprise Server für 32 / 64 Bit Architektur (virtuell und physikalisch), inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam Backup Client

SEP-BC001	SEP sesam Backup Client - 1 zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten, für einen Server oder Workstation, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BC005	SEP sesam Backup Clients - 5 zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten, für 5 Server oder Workstations, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BC010	SEP sesam Backup Clients - 10 zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten, für 10 Server oder Workstations, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BC025	SEP sesam Backup Clients - 25 zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten, für 25 Server oder Workstations, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BC050	SEP sesam Backup Clients - 50 zur Sicherung und Wiederherstellung der Anwendungsdaten, für 50 Server oder Workstations, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam VMware ESX/vSphere Backup Client

SEP-ESX002	SEP sesam Backup Client für VMware ESX/vSphere Server Grundlizenz inkl. 10 virtuelle Clients, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ESX010	VMware ESX/vSphere Client Erweiterung um 10 virtuelle Clients inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ESX025	VMware ESX/vSphere Client Erweiterung um 25 virtuelle Clients inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ESX050	VMware ESX/vSphere Client Erweiterung um 50 virtuelle Clients inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ESX100	VMware ESX/vSphere Client Erweiterung um 100 virtuelle Clients inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam Citrix XenServer Backup Client - verfügbar ab 12/2010

SEP-CXS001	SEP sesam Backup Client für Citrix XenServer Grundlizenz inkl. 10 virtuelle Clients, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-CXS010	Citrix XenServer Client Erweiterung um 10 virtuelle Clients inkl. 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Remote Device

SEP-RD001	SEP sesam Remote Device Client (RD) mit 1 SEP sesam Backup Client, für Remote Sicherung lokaler Daten auf Disk und Tape am Backup Client, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RDS001	SEP sesam Remote Device Server (RDS, Data Mover) mit 1 SEP sesam Backup Client, für Remote Sicherung beliebiger Clients auf Disk und Tape am Backup Client, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam SAN Remote Device

SEP-SRD001	SEP sesam SAN Remote Device Client (SAN-RD) mit 1 SEP sesam Backup Client, für die Sicherung von lokalen Daten auf ein im SAN angeschlossenes Laufwerk (Disk und Tape), inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SRD002	SEP sesam SAN Remote Device Server (SAN-RDS, SAN Data Mover) mit 1 SEP sesam Backup Client - für die Remote Sicherung von Daten beliebiger Clients auf ein im SAN angeschlossenes Laufwerk (Disk und Tape), inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SDD001	SEP sesam SAN Dynamic Drive Sharing für 1 Tapedrive unterstützt den Zugriff mehrerer SAN-RD(S) auf ein Laufwerk, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam Autoloader oder Library Support

SEP-RU001	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 1 Slot mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU005	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 5 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU010	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 10 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU020	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 20 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU050	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 50 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU100	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 100 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-RU250	SEP sesam Autoloader oder Library Support für 250 Slots mit einer unlimitierten Anzahl von Laufwerken im LAN, inkl. 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Storage Pool Erweiterung

SEP-SP105	SEP sesam Storage Pool für 5 TB Backup to Disk (virtuelle Tape Library-VTL) in Filesystemen, ermöglicht die Datenmigration von Disk to Tape (D2D2T), inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SP110	SEP sesam Storage Pool für 10 TB Backup to Disk (virtuelle Tape Library-VTL) in Filesystemen, ermöglicht die Datenmigration von Disk to Tape (D2D2T), inkl. 12 Monate Upgrade

Disaster Recovery

SEP sesam Bare System Recovery für Linux

SEP-BSR101	SEP sesam Bare System Recovery (BSR) - 1 Linux Client Linux Disaster Recovery CD based on SUSE Linux Enterprise Server 11, für eine automatische Wiederherstellung eines SEP sesam Backup Clients (beliebiges Linux Betriebssystem) oder des SEP sesam Backup Servers auf Linux, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BSR105	SEP sesam Bare System Recovery (BSR) - 5 Linux Clients Linux Disaster Recovery CD based on SUSE Linux Enterprise Server 11, für eine automatische Wiederherstellung von 5 SEP sesam Backup Clients (beliebiges Linux Betriebssystem) inkl. des SEP sesam Backup Servers auf Linux, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BSR110	SEP sesam Bare System Recovery (BSR) - 10 Linux Clients Linux Disaster Recovery CD based on SUSE Linux Enterprise Server 11, für eine automatische Wiederherstellung von 10 SEP sesam Backup Clients (beliebiges Linux Betriebssystem) inkl. des SEP sesam Backup Servers auf Linux, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam Bare System Recovery für Microsoft Windows

SEP-BSR002	SEP sesam Bare System Recovery (BSR) – 1 Windows Workstation Bare Metal Recovery Standard, für 1 Microsoft Windows Workstation, in Verbindung mit allen SEP sesam Serverlinien, ausser SEP sesam ONE Backup Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-BSR020	SEP sesam Bare System Recovery (BSR) – 1 Windows Server Bare Metal Recovery Advanced, für 1 Microsoft Windows Server, in Verbindung mit allen SEP sesam Serverlinien, ausser SEP sesam ONE Backup Server, inkl. 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam ONE BOX Bundles

SEP-BOX01	<p>SEP sesam ONE Entry BOX Linux 1 x SEP sesam ONE Server Linux 1 x SEP sesam Client mit beliebigem Betriebssystem</p> <p>Die SEP Entry BOX ist erweiterbar, Serverupgrade ist nicht möglich, 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit), 12 Monate Entry Support (max. 2 Incidents), inkl. 12 Monate Upgrade</p>
SEP-BOX02	<p>SEP sesam ONE Entry BOX Windows 1 x SEP sesam ONE Server Microsoft Windows 1 x SEP sesam Client mit beliebigem Betriebssystem</p> <p>Die SEP Entry BOX ist erweiterbar, Serverupgrade ist nicht möglich, 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit), 12 Monate Entry Support (max. 2 Incidents), inkl. 12 Monate Upgrade</p>
SEP-BOX03	<p>SEP sesam ONE Professional BOX Linux 1 x SEP sesam ONE Server Linux 1 x SEP sesam Client mit beliebigem Betriebssystem 1 x SEP sesam Autoloader Support 10 Slot</p> <p>Die SEP ONE Professional BOX ist erweiterbar, Serverupgrade ist nicht möglich, 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit), 12 Monate Entry Support (max. 2 Incidents), inkl. 12 Monate Upgrade</p>
SEP-BOX04	<p>SEP sesam ONE Professional BOX Windows 1 x SEP sesam ONE Server Microsoft Windows 1 x SEP sesam Client mit beliebigem Betriebssystem 1 x SEP sesam Autoloadersupport 10 Slot</p> <p>Die SEP ONE Professional BOX ist erweiterbar, Serverupgrade ist nicht möglich, 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit), 12 Monate Entry Support (max. 2 Incidents), inkl. 12 Monate Upgrade</p>

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Small Business Server Bundles

SEP sesam Small Business BOX Entry - verfügbar ab 12/2010

SEP-BOX06 **SEP sesam Small Business Server BOX Entry**
1 x SEP sesam ONE Backup Server für Microsoft Windows Small Business Server

Kein Serverupgrade und keine Wandlung möglich. Inkl. 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit) und 12 Monate Upgrade

SEP sesam Small Business BOX Standard

SEP-BOX08 **SEP sesam Small Business Server BOX Standard**
1 x SEP sesam Standard Backup Server für Microsoft Windows SBS
1 x SEP sesam Mail- Groupware Online Modul für Microsoft Exchange SBS
1 x SEP sesam Datenbank Online Modul für SharePoint Server MOSS SBS

Die SEP SBS BOX ist mit allen weiteren SEP Produkten kombinierbar. Kein Serverupgrade und keine Wandlung möglich. Inkl. 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit) und 12 Monate Upgrade

SEP sesam Small Business BOX Premium

SEP-BOX10 **SEP sesam Small Business Server BOX Premium**
1 x SEP sesam Standard Backup Server für Microsoft Windows SBS
2 x SEP sesam Backup Client für Microsoft Windows Server
1 x SEP sesam Mail- Groupware Online Modul für Microsoft Exchange SBS
1 x SEP sesam Datenbank Online Modul für MS-SQL Server SBS
1 x SEP sesam Datenbank Online Modul für SharePoint Server MOSS SBS
1 x SEP Bare System Recovery Windows SBS

Die SEP SBS BOX ist mit allen weiteren SEP Produkten kombinierbar. Kein Serverupgrade und keine Wandlung möglich. Inkl. 10 Tage telefonischer Installationssupport Standard Level (MEZ Standard Zeit) und 12 Monate Upgrade

SEP sesam Ingres BOX

SEP-SUB001 **SEP sesam für Ingres DBMS 9.2 und 9.3 Subscription (jährlich)**
beinhaltet einen SEP sesam Standard Server, einen SEP sesam Backup Client, zwei SEP sesam Datenbank Online Module für Ingres Enterprise Server und 10 TB Disk Storage, inkl. SEP Advanced Support und 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Datenbank Module

SEP-IBM001	SEP sesam Datenbank Online Modul für IBM DB2 kommuniziert mit der XBSA Schnittstelle der DB2 und sichert direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-INF001	SEP sesam Datenbank Online Modul für Informix kommuniziert mit der ONBAR Schnittstelle der Datenbank und sichert direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ING001	SEP sesam Datenbank Online Modul für Ingres Server (single socket) sichert die Datenbank(en) direkt auf das Sicherungsmedium, unterstützt umfangreiche Backup- und Restore Funktionalitäten, Lizenzierung je Socket, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MSQ001	SEP sesam Datenbank Online Modul für MS SQL Server sichert die Datenbank und Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium, Transaction Log Sicherung: Voll-, differentielle und inkrementelle Sicherungen, Restorelevels: recover, no-recover, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MYS001	SEP sesam Datenbank Online Modul für MySQL sichert die Datenbank und Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ORA001	SEP sesam Datenbank Online Modul für 5 Oracle System Identifier (SID) sichert die Datenbank(en) direkt auf das Sicherungsmedium (Oracle-RMAN multiple Streambackup), Unterstützung der single DB-, OCW- und RAC-Umgebungen, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ORA005	Erweiterung der Oracle Basislizenz um 5 Oracle System Identifier (SID) , inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SAP001	SEP sesam Datenbank Online Modul SAP R/3 für Oracle kommuniziert mit der BACKINT-Schnittstelle und sichert direkt auf das Speichermedium, Lizenzierung je SAP Instanz, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SAP002	SEP sesam Datenbank Online Modul SAP R/3 für MaxDB kommuniziert mit der BACKINT-Schnittstelle und sichert direkt auf das Speichermedium, Lizenzierung je SAP Instanz, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-PSQ001	SEP sesam Datenbank Online Modul für PostgreSQL sichert die Datenbankinstanzen direkt auf das Sicherungsmedium. Die Sicherung bzw. Rücksicherung erfolgt über PGDUMP und named PIPE, Lizenzierung je DB-Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-OL001	SEP sesam Modul für Open LDAP unterstützt die konsistente Voll-Sicherung und Rücksicherung des Benutzerverzeichnisses. Lizenzierung je Server, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MOS001	Verfügbar ab 12/2010: SEP sesam Datenbank Online Modul für SharePoint Server MOSS unterstützt die konsistente Sicherung aller Server Komponenten, Seiten und Dokumente, Lizenzierung je Server, inkl. 12 Monate Upgrade

Artikelnummer Artikelbezeichnung

SEP sesam Mail/Groupware Module

SEP-MSX001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für Microsoft Exchange für bis zu 150 Benutzerlizenzen, Sicherung und Rücksicherung des kompletten MS Exchange Server bis single Mailbox Ebene, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-LN001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für Lotus Notes für bis zu 150 Benutzerlizenzen, Komplettsicherung und Rücksicherung, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-GW001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für Novell GroupWise für bis zu 150 Benutzerlizenzen, Komplettsicherung und Rücksicherung, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-OX001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für Open-Xchange für bis zu 50 Benutzerlizenzen, Sicherung der gesamten OX-Umgebung mit Restore und Recovery für Mailboxen, single Mails und Files, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-SX001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für SCALIX für bis zu 50 Benutzerlizenzen, Mailbox-Backup (LVM Snapshot, multi stream), Restore in Original- oder Restore Node, automatische Generierung eines Restore Nodes sowie wählbares Ziel für Snapshot-Restores, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-ZA001	SEP sesam Mail/Groupware Online Modul für Zarafa für bis zu 50 Benutzerlizenzen, Sicherung der gesamten Zarafa Server Umgebung inkl. Datenbank. Restore und Recovery auf Level Single Mail/ITEM, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-IMA001	SEP sesam Mail Modul für Cyrus IMAP Server für bis zu 50 Mailboxen auf Basis Cyrus IMAP, Restore auf Level Single Mail, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP sesam Mail/Groupware Online Module - Benutzerlizenzerweiterungen

SEP-MGU050	SEP sesam Mail/Groupware Benutzerlizenzerweiterungen - 50 unterstützt die Sicherung und Rücksicherung von weiteren 50 Benutzerlizenzen für alle SEP sesam Mail/Groupware Online Module, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MGU100	SEP sesam Mail/Groupware Benutzerlizenzerweiterungen - 100 unterstützt die Sicherung und Rücksicherung von weiteren 100 Benutzerlizenzen für alle SEP sesam Mail/Groupware Online Module, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MGU250	SEP sesam Mail/Groupware Benutzerlizenzerweiterungen - 250 unterstützt die Sicherung und Rücksicherung von weiteren 250 Benutzerlizenzen für alle SEP sesam Mail/Groupware Online Module, inkl. 12 Monate Upgrade
SEP-MGU500	SEP sesam Mail/Groupware Benutzerlizenzerweiterungen - 500 unterstützt die Sicherung und Rücksicherung von weiteren 500 Benutzerlizenzen für alle SEP sesam Mail/Groupware Online Module, inkl. 12 Monate Upgrade

SEP Artikelübersicht Software-Lizenzen

Gültig ab 01.10.2010 (Änderungen vorbehalten)

Artikelnummer Artikelbezeichnung

Dokumentation

SEP-MED001 **SEP sesam Mediakit**
mit gedrucktem Lizenz Zertifikat und Installationsguide in
Datenträgerverpackung mit CD/DVD

SEP-UD001 **SEP sesam Benutzerhandbuch**
in gedruckter Ausgabe der jeweils aktuellen Software Version

Artikelnummer Artikelbezeichnung

- SEP-TRA003 SEP Training Advanced – vor Ort**
Schulung durch SEP Referent vor Ort für alle Bereiche von SEP sesam und SEP sesam Module (max. 5 Personen), Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten
- SEP-CON001 SEP Consulting Service – vor Ort**
Consulting durch SEP Senior Consultants für die Bereiche: Konzeptionelle Beratung, Erstellung von Backupstrategien in den Bereichen LAN/ WAN/ SAN sowie verteilte Umgebungen, k-Fall Strategien und Audit von Umgebungen, Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten.
- SEP-INS001 SEP Installation Service – vor Ort**
Installation durch SEP Techniker für die Bereiche: Konfiguration, Systemkontrolle, Datenbankanbindung, Update/Upgrade und SEP Bare System Recovery, Manntag (8 Stunden) zzgl. Reisekosten
- SEP-RWC001 SEP Remote Dienstleistung – 60 Min.**
SEP Remote Dienstleistung für Überwachungs-, Konfigurations- und Installationsarbeiten, z.B. Einbindung neuer Hardware in bestehende Backup Umgebung;
Abrechnung erfolgt in 15 Minuten Schritten – 32,50 € pro 15 Minuten
- SEP-IP001 SEP sesam Server Lizenz Transfer**
beinhaltet die Umstellung der vorhandenen Server Lizenzierung auf einen veränderten Servernamen und/ oder neue IP Adresse.
Die transferierte Lizenz wird innerhalb von 12h per E-Mail zugestellt.
Neuerstellung der Lizenz-Servicepapiere, sowie Update der Kundencenterdaten. Bei bestehendem SEP Upgrade Service ist der SEP Lizenz Transfer kostenfrei.

SEP Support

	Entry	Standard	Advanced	Premium	Enterprise	Emergency Call
Email	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon	X	✓	✓	✓	✓	✓
Remote Support	X	X	✓	✓	✓	✓
DB Support	X	X	✓	✓	✓	✓
BSR Support	X	X	✓	✓	✓	✓
enthaltene Support-meldungen	2	5	12	unlim.	unlim.	X
Reaktionszeit (ab Eingang der Meldung)	16 Stunden zu Geschäftszeiten	8 Stunden zu Geschäftszeiten	4 Stunden zu Geschäftszeiten	4 Stunden zu Geschäftszeiten am selben Arbeitstag	1,5 Stunden zu Geschäftszeiten am selben Arbeitstag	1,5 Stunden zu Geschäftszeiten am selben Arbeitstag
Meldezeitraum	werktags 09:00 - 17:00 Uhr (MEZ)	werktags 09:00 - 17:00 Uhr (MEZ)	werktags 09:00 - 17:00 Uhr (MEZ)	werktags 08:00 - 20:00 Uhr (MEZ)	7x24	werktags 08:00 - 20:00 Uhr (MEZ)
Voraussetzung	gültiger Upgrade Service					
Laufzeit max.	12 Monate					
Artikel-Nummer	SEP-ENS001	SEP-STS001	SEP-ADS001	SEP-PRS001	SEP-EPS001	SEP-EMC001

SEP Artikelübersicht Upgrade Lizenzen

Gültig ab 01.10.2010 (Änderungen vorbehalten)



Der SEP Upgrade Service sichert die kontinuierliche Aktualisierung der Lizenzen, die Erweiterung um neue Funktionen und die Möglichkeit zum Upgrade der eingesetzten Version von SEP sesam.

Fügen Sie den fettgedruckten Teil der Artikel-Nr. der Basislizenz in die Artikel-Nr. der Upgrade Lizenz ein.
Beispiel: SEP-U2-ALI002 entspricht einer Verlängerung der Upgrade Berechtigung der Basis Lizenz SEP-ALI002 um 24 Monate.

	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate
--	------------------	------------------	------------------	------------------

Artikelnummern: SEP-U1-**xxxxx** SEP-U2-**xxxx** SEP-U3-**xxxx** SEP-U4-**xxxx**

SEP sesam Backup Server

SEP- OLI001				
SEP- OWN001				
SEP- OLI002				
SEP- OWN002				
usw.				

SEP bietet für alle Lizenzen ab Juni 2009 Upgrade Artikel an.