



RED HAT RENEWALS:

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: ICH HABE LETZTES JAHR FÜR EINE SUBSKRIPTION BEZAHLT, WESHALB MUSS ICH SIE VERLÄNGERN?

A: Sie haben zunächst eine Subskription für 12 Monate erworben, die Zugriff auf Software, Updates, Wartung und Support von Red Hat umfasst. Mit der Verlängerung Ihrer Subskription profitieren Sie auch weiterhin von diesen Vorteilen.

Wenn Sie proprietäre Software kaufen, zahlen Sie eine Lizenzgebühr. Danach zahlen Sie jährlich einen Betrag für die Wartung.

Wenn Sie eine Red Hat-Subskription erwerben, erhalten Sie kontinuierlichen Zugriff auf die neuesten getesteten und zertifizierten Lösungen von Red Hat, einschließlich vollständiger Versions-Upgrades (ohne Zusatzkosten), sobald diese verfügbar sind. Eingeschlossen sind ebenfalls Wartung und Support – unerlässlich für die erfolgreiche Wartung Ihrer Unternehmensumgebung.

F: WIE VIEL KOSTET DIE SUBSKRIPTIONSVERLÄNGERUNG (RENEWAL)?

A: Wenden Sie sich an den Red Hat-Partner, bei dem Sie Ihre Red Hat-Subskription erworben haben, oder an einen Red Hat-Verkaufsberater, um die Preise für ein Renewal Ihrer Subskription zu erfahren.

F: WAS ENTHÄLT MEINE RED HAT® ENTERPRISE LINUX®-SUBSKRIPTION?

A: Mit einer aktiven Subskription erhalten Sie mehr als nur technischen Support. Eine Red Hat-Subskription bietet Ihnen alles, was Sie für die sichere und zuverlässige Ausführung Ihrer Systeme benötigen, einschließlich:

- Zugriff auf die neuesten Versionen von Red Hat-Software, die von vielen unabhängigen Software- und Hardwareherstellern zertifiziert wurden.
- Zugriff auf Software-Updates, Upgrades, Sicherheitshinweise und Bugfixes über das Red Hat Network.
- Produktions-Support über Telefon und/oder Internet (Support für die Entwicklung ist ebenfalls verfügbar)
- Möglichkeit der Teilnahme an Open Source Assurance, dem Assurance-Programm von Red Hat in Bezug auf geistiges Eigentum.

F: WIE VERWALTE ICH MEINE SUBSKRIPTION?

A: Subskriptionen werden über das Red Hat Network verwaltet, ein webbasiertes Systemverwaltungstool. Red Hat Network wurde entwickelt, um Verwaltungsaufgaben zu vereinfachen und die Produktivität zu erhöhen. Dank der automatischen Bereitstellung der neuesten Red Hat-Technologie können Sie Ihre Systeme effizient verwalten und die richtigen Updates, Patches und Upgrades für Ihre Umgebung auswählen.

Erweiterte Verwaltungsfunktionen sind über Red Hat Network Satellite erhältlich. Wenden Sie sich an Ihren Red Hat-Verkaufsberater oder einen Red Hat-Partner, um weitere Informationen zu erhalten.

F: IST ES MÖGLICH, NUR DIE SUBSKRIPTIONEN FÜR MEINE UNTERNEHMENSWICHTIGEN MASCHINEN ZU VERLÄNGERN?

A: Nein. Solange es in Ihrem Unternehmen aktive Subskriptionen gibt, müssen Sie für jede verwendete Red Hat Enterprise Linux- oder JBoss Enterprise Middleware-Anwendung eine Subskription erwerben.

Red Hat investiert jedes Jahr viel Zeit und Geld, um Unternehmenslösungen von Red Hat für geschäftskritische Anwendungen vorzubereiten. Wir bieten Zugriff auf getestete und zertifizierte Lösungen sowie Wartung, Upgrades und Support in unbegrenztem Umfang. Dies alles ist Teil Ihrer Subskription.

Diese Services bieten unseren Kunden entscheidende Vorteile – egal ob sie alle oder nur einige davon für ein bestimmtes System oder viele Systeme in Anspruch nehmen. Von der Stabilität, Sicherheit und Zuverlässigkeit, die Unternehmenslösungen von Red Hat bieten, profitieren alle, die sie einsetzen.

Red Hat ist bewusst, dass sich die Bedürfnisse im Hinblick auf Technologie und Support bei den verschiedenen Systemen unterscheiden. Red Hat verfügt deshalb über eine breite Angebotspalette an Subskriptionen, die innerhalb Ihrer Umgebung entsprechend gemischt und miteinander kombiniert werden können.

F: WIE LANGE IST MEINE SUBSKRIPTION GÜLTIG?

A: Wir verkaufen Subskriptionen für Zeiträume von einem oder drei Jahren.



F: ICH HABE WEDER WARTUNGS- NOCH SUPPORTLEISTUNGEN GENUTZT. MUSS ICH MEINE SUBSKRIPTION VERLÄNGERN?

A: Bei Red Hat hat die Zuverlässigkeit seiner Produkte einen sehr hohen Stellenwert. Deshalb ist es für Red Hat sehr erfreulich, dass Sie bisher keinen technischen Support benötigten. Eine Red Hat-Subskription bietet jedoch mehr als nur technischen Support. Durch ein Renewal stellen Sie sicher, dass Support für Sie künftig bei Bedarf zur Verfügung steht. Eine Subskription bietet aber darüber hinaus Zugriff auf zuverlässige Softwarelösungen und Updates, die getestet und zertifiziert wurden und sich als stabil erwiesen haben. Sie sollten sich die Frage stellen, inwiefern sich die Kündigung Ihrer Red Hat-Subskription auf die unternehmenswichtigen Zertifizierungen anderer Hersteller auswirken würde.

F: WENN ICH EIN RENEWAL DURCHFÜHRE, KANN ICH MEINE SUBSKRIPTION ÄNDERN UND ANDERE ODER MEHR/WENIGER PRODUKTE IM VERGLEICH ZU MEINER URSPRÜNGLICHEN SUBSKRIPTION EINBINDEN?

A: Ja, Sie können Produkte hinzufügen oder Ihre Subskription verändern, um Ihren technologischen Bedürfnissen gerecht zu werden. Wenden Sie sich an unser Center für Renewal-Optionen (<http://www.redhat.com/rhel/renew/renewaloptions/>), um zu erfahren, welcher Red Hat-Partner oder Red Hat-Verkaufsberater Sie am besten unterstützen kann.

F: ICH HABE VERGESSEN, MEINE SUBSKRIPTION ZU VERLÄNGERN UND SIE IST ABGELAUFEN. KANN ICH SIE TROTZDEM VERLÄNGERN?

A: Ja. Wenden Sie sich an Ihren Red Hat-Partner oder einen Red Hat-Verkaufsberater, um Ihre Subskription zu verlängern. Um zu erfahren, welcher Red Hat-Partner oder Red Hat-Verkaufsberater Sie am besten unterstützen kann, wenden Sie sich an unser Center für Renewal-Optionen (<http://www.redhat.com/rhel/renew/renewaloptions/>).

F: WENN ICH KEIN RENEWAL DURCHFÜHRE, KANN ICH DIE SOFTWARE TROTZDEM WEITERHIN VERWENDEN?

A: Ja, mit den Open Source-Lizenzen wie z. B. General Public License (GPL) können Sie Red Hat-Software auch weiterhin verwenden. Solange es in Ihrem Unternehmen aktive Subskriptionen gibt, sind Sie jedoch auch an die Bedingungen des Red Hat Enterprise Agreement gebunden.

In dieser Vereinbarung ist festgelegt, dass Kunden mit mindestens einer aktiven Subskription auch eine

Subskription für alle anderen Systeme, auf denen Red Hat Enterprise Linux oder JBoss Enterprise Middleware ausgeführt wird, erwerben müssen. Wenn Sie über keine aktiven Subskriptionen verfügen, können Sie die Software weiterhin verwenden. Sie haben dann aber keinen Zugriff auf:

- Technischen Support von Red Hat
- Sicherheits- und Software-Updates über Red Hat Network (Sie müssen Updates über andere Ressourcen beziehen, die zuverlässige und sichere Downloads anbieten.)
- Support von zertifizierten Hardwareanbietern oder Softwareherstellern für Anwendungen, die über eine abgelaufene Red Hat Enterprise Linux-Subskription laufen.
- Schutz durch Open Source Assurance von Red Hat, ein Programm zum Schutz von geistigem Eigentum für Kunden von Red Hat Enterprise Linux. Red Hat hat dieses Programm zum Schutz von Kunden entwickelt, die Open Source-Lösungen verwenden.

F: WAS MACHE ICH, WENN ICH DAS RENEWAL FÜR MEINE SUBSKRIPTION ERHALTE?

A: Gehen Sie zur Aktivierung Ihrer Subskription auf www.redhat.com/register.

F: KANN ICH AUCH EINEN ANDEREN HERSTELLER WÄHLEN, DER RED HAT ENTERPRISE LINUX IN MEINER UMGEBUNG UNTERSTÜTZT?

A: Ja. Sie können zusätzlichen technischen Support für Ihre Red Hat Enterprise Linux-Umgebung erwerben. Solange Sie über aktive Red Hat-Subskriptionen verfügen, müssen Sie jedoch trotzdem für jede verwendete Red Hat Enterprise Linux- oder JBoss Enterprise Middleware-Anwendung eine Subskription erwerben.

F: (NUR INTERNET) WIE GREIFE ICH AUF DIE NEUESTEN UPDATES, PATCHES ODER SICHERHEITSHINWEISE FÜR ENTERPRISE LINUX ZU?

A: Gehen Sie auf Red Hat Network, um die neuesten Updates, Upgrades und Patches zu erhalten. Wenden Sie diese nach Bedarf für Ihre Systeme an oder stellen Sie Ihr Konto so ein, dass wichtige Updates automatisch installiert werden.

Sie erhalten außerdem E-Mail-Benachrichtigungen, sobald neue Enterprise Linux-Technologie von Red Hat verfügbar ist. Besuchen Sie rhn.redhat.com, um weitere Informationen zu erhalten.