

NETOP™

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Wenn Ihre Fachkenntnis gefordert ist, sollten Sie sich keine Gedanken um Entfernungen, verschiedene Betriebssysteme oder unterschiedliche Netzwerke machen müssen. Netop Remote Control bietet Fernwartung für mehr Plattformen als jedes andere Fernsteuerungsprodukt. Dank branchenführender Verschlüsselung und Sicherheit haben Sie stets die Gewissheit, dass Ihre Sitzungen und Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Kontrollieren Sie jeden Computer

Übernehmen Sie Bildschirm, Maus und Tastatur in Echtzeit und mit beeindruckender Performance. Stellen Sie eine Verbindung zu mehreren Computern gleichzeitig her oder ermöglichen Sie mehreren Support-Mitarbeitern, sich gleichzeitig mit einem Anwender zu verbinden.

Fernverwaltung

Führen Sie Fernverwaltungsaufgaben durch, ohne den Endanwender zu stören – überwachen Sie Dienste, verwenden Sie den Task-Manager, ändern Sie die Registry, überprüfen Sie das Ereignisprotokoll, geben Sie Kommandozeilenbefehle ein usw.

Kommunikation mit dem Anwender

Nutzen Sie Nachrichten und Text-, Audio- oder Video-Chat, um mit Endanwendern zu kommunizieren und Probleme schneller zu lösen.

Fernsteuerung ohne Grenzen

Dank Intel vPro Unterstützung können Sie eine Fernsteuerungssitzung einleiten, bevor das Betriebssystem hochgefahren ist, und Systemereignisse überwachen, BIOS-Einstellungen verwalten und Rechner von Festplatten oder Floppy- und CD-Laufwerken starten.

Branchenführende Sicherheit

Durch modernste Sicherheitstechnologie wie 256-Bit-AES-Verschlüsselung, zentralisierte Protokollierung und Sitzungsaufzeichnung, Verzeichnisdienste sowie RSA SecurID- und Smartcard-Integration sind Ihre Fernwartungssitzungen sicher geschützt.

VORTEILE

- **Zuverlässig, skalierbar und sicher**
- **Rapide Rentabilität**
- **Vollständige Fernsteuerung von Computern**
- **Konkurrenzlose Protokoll- und Plattformunterstützung**
- **Einfache Implementierung in großen Netzwerken**
- **Sitzungsaufzeichnung für Audit-Zwecke**
- **Umfassende Hard- und Software-Inventarisierung**
- **Zentrale Authentifizierung, Autorisierung und Protokollierung**

„Aufgrund der vielfältigen Funktionen zur Kommunikation und Zusammenarbeit ist Netop Remote Control ideal für den Einsatz in Support- und Helpdesk-Umgebungen geeignet“ - PC MAGAZIN (DEUTSCHLAND)

FUNKTIONEN UND VORTEILE

„Herausragende Performance... zahlreiche Sicherheitsfunktionen... breite Plattformunterstützung... die umfassendste Lösung für Fernsteuerung und Fernverwaltung.“

- NETWORK COMPUTING

Uneingeschränkte Fernsteuerung

Vollständige Fernsteuerung - Übernehmen Sie die volle Kontrolle über den Host-Rechner, zeigen Sie den Bildschirm an und bedienen Sie Tastatur und Maus per Fernzugriff. Dank flexibler Skalierungsoptionen können Sie problemlos mehrere Monitore anzeigen, und nützliche Helpdesk-Funktionen wie die Ausführung von Befehlen und das Starten von Programmen sowie Kommentar-Werkzeuge helfen Ihnen dabei, die Problemlösung zu beschleunigen und so die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Komplexe Fernverwaltung - Leistungsstarke Diagnosewerkzeuge ermöglichen es Ihnen, Probleme durch eine Fernsteuerung im Hintergrund zu beheben. Sie können Systemdienste, die Registry, den Task-Manager, Ereignisprotokolle und Kommandokonsolen anzeigen und kontrollieren.

Breite Plattformunterstützung - Netop Remote Control bietet Unterstützung und Verwaltungsoptionen für alle wichtigen Plattformen wie Windows, Mac, Linux, Solaris, OS/2, DOS und Citrix/Terminal Services sowie optionale Unterstützung für mobile Geräte und Embedded-Systeme.

Dateiübertragung in beide Richtungen - Das System beinhaltet einen leistungsstarken Dateimanager mit Drag-and-Drop-Funktionalität für das Kopieren, Verschieben, Synchronisieren und Klonen von Dateien. Netop Remote Control bietet mehr Funktionen als jedes vergleichbare Produkt.

Intel vPro Unterstützung - Unser System ermöglicht es Ihnen, Computer fernzusteuern, bevor das Betriebssystem hochgefahren ist, und selbst dann, wenn gar kein Betriebssystem vorhanden ist. Sie können Computer ein- und ausschalten, BIOS-Einstellungen ändern oder sogar Betriebssysteme installieren.

Einfache Automatisierung - Netop Remote Control bietet die Möglichkeit zur einfachen Erstellung von Skripten für planmäßige Aufgaben und macht Automatisierung so zu einem Kinderspiel. Aufgaben wie Datenübertragung oder Inventarisierung werden automatisch und zuverlässig ausgeführt

Branchenführende Technologie

Erstklassige Sicherheitsfunktionen - Netop verschlüsselt den gesamten Datenverkehr mit 256-Bit-AES, verwendet dynamischen Schlüsselaustausch mit 2048 Bit und unterstützt führende Authentifizierungs- und Autorisierungssysteme wie Smartcards, RSA Secure ID und Verzeichnisdienste.

Hohe Skalierbarkeit - Netop Remote Control kann für die Anforderungen jedes Unternehmens skaliert werden und zeichnet sich durch geringe Overhead-Kosten sowie eine einfache Implementierung aus. Dank der zentralisierten Helpdesk-Funktionen und der plattformübergreifenden Unterstützung ist Netop die ideale Lösung für Ihr wachsendes Netzwerk.

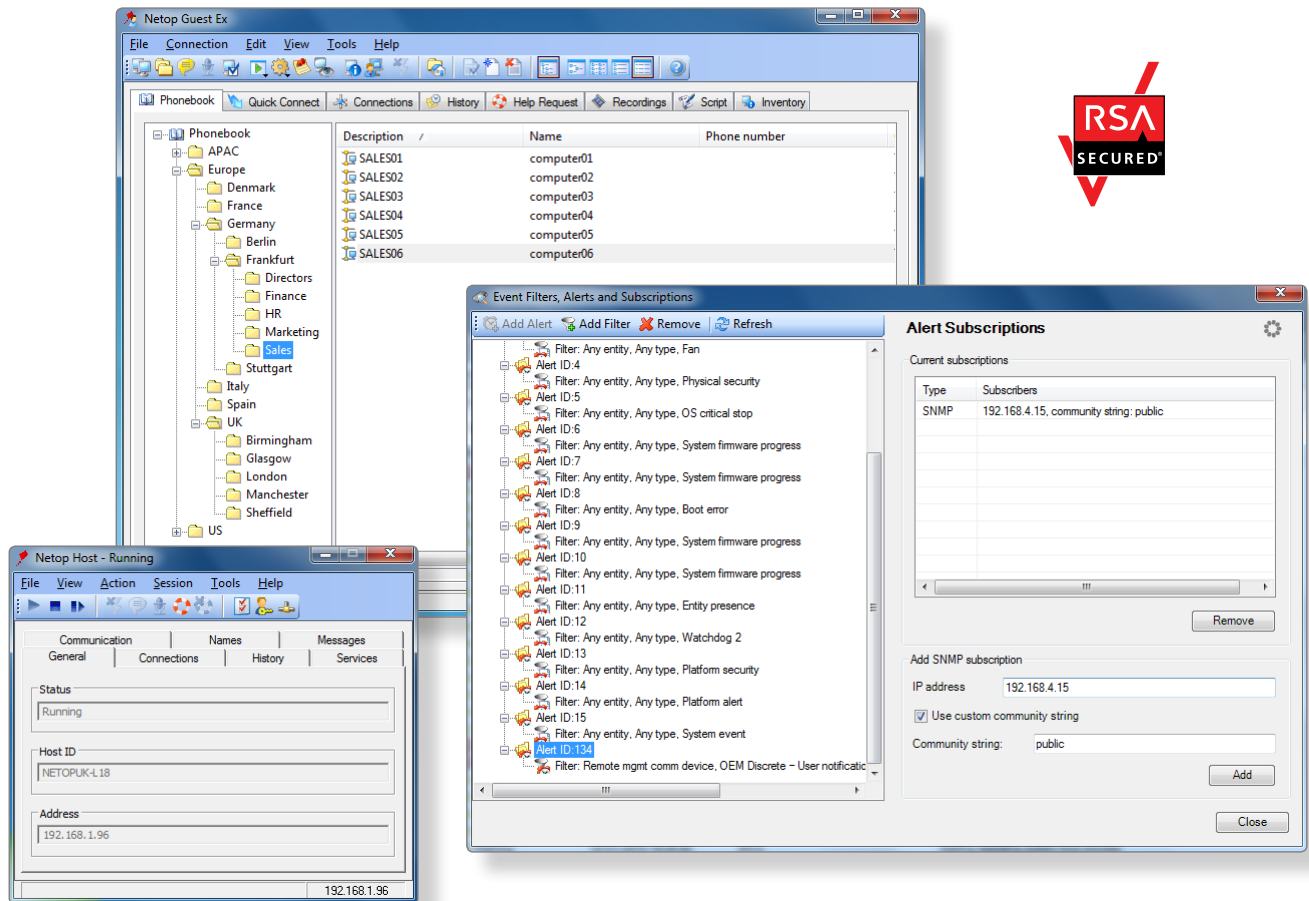
Vielseitige Kommunikation - Netop unterstützt alle aktuellen Kommunikationsstandards, darunter TCP, UDP, HTTP inklusive IPv6 sowie ältere Protokolle wie IPX, NetBIOS, Infrarot, ISDN und Modem. Bei Verwendung des optionalen Gateway-Moduls werden außerdem Citrix und Terminal Services vollständig unterstützt.

Flexible Konnektivität - Mit Netop Remote Control können Sie anhand einer gehosteten oder selbst-gehosteten WebConnect Lösung problemlos Verbindungen über das Internet herstellen, ohne Firewalls, Router oder Proxies umkonfigurieren zu müssen.

Inventarisierung - Netop Remote Control ermöglicht die Erfassung sämtlicher Hardware- und Softwareinformationen in einer XML-Datei zwecks Ferndiagnose und zügiger Fehlerbehebung.

„Netop verfügt über umfangreiche Sicherheitsfunktionen und eine überzeugende plattformübergreifende Funktionalität. Das Programm ist sowohl im LAN- als auch im WAN-Bereich äußerst effizient und leistungsstark. Trotz der herausragenden Funktionsvielfalt ist die Benutzeroberfläche sehr intuitiv.“





WIE REMOTE CONTROL FUNKTIONIERT

Steuerung Übernehmen Sie mit dem Guest-Modul die volle Kontrolle über den Host-Rechner, zeigen Sie den Bildschirm an und bedienen Sie Tastatur und Maus per Fernsteuerung. Kommunizieren Sie anhand von Funktionen für Video- und Audio-Chat mit dem Endanwender und helfen Sie ihm bei der Diagnose und Lösung von Problemen. Hierfür stehen Ihnen eine Vielzahl von Werkzeugen zur Verfügung, darunter Fernverwaltung, Software- und Hardware-Inventarisierung, Ausführung von Systembefehlen, Starten von Anwendungen auf dem entfernten Rechner, Dateiübertragung in beide Richtungen, Kommentar-Tools und vieles mehr.

Sicherheit Bei Netop wird Ihre Sicherheit groß geschrieben. Alle übertragenen Daten können anhand von AES-Verschlüsselung mit bis zu 256 Bit geschützt werden. Außerdem können Sie Ihren Guest-Anwendern flexible Zugriffsrechte zuweisen, die gegen Ihre vorhandenen Authentifizierungsmethoden wie Verzeichnisdienste, Smartcards und RSA SecurID geprüft werden. Umfassende Funktionen für Protokollierung und Sitzungsaufzeichnung garantieren einen vollständigen Audit-Trail innerhalb Ihrer Organisation.

Skalierbarkeit Netop Remote Control kann für Netzwerke aller Größenordnungen skaliert werden. Zentralisierte Telefonbücher bieten Ihren Support-Mitarbeitern einfachen und globalen Fernzugriff. Tools für Ferninstallation sowie Active Directory Unterstützung ermöglichen eine einfache Implementierung innerhalb Ihres gesamten Unternehmens. Auch die Integration, z.B. in Helpdesk Lösungen, ist dank verschiedener Funktionen auf Kommandozeilen-Basis und ActiveX-Steuerelementen für die Guest-Anwendung ein Kinderspiel.

Performance Netop Remote Control ist eine der schnellsten Lösungen auf dem Markt. Selbst bei niedriger Bandbreite arbeitet das System dank der Verwendung eigens entwickelter Kompressionsverfahren und -algorithmen mit Höchstgeschwindigkeit. Unsere Führungsposition in diesem Bereich sowie 20 Jahre Kunden-Feedback haben die Entwicklung und Verfeinerung der umfassendsten, sichersten und flexibelsten Lösung auf dem Markt entscheidend beeinflusst.

Kommunikation Wenn exzellenter Service und Support gefragt sind, benötigen Sie erstklassige Kommunikationsmöglichkeiten. Wir bieten flexible Kommunikation über Audio-, Video- und Text-Chat sowie Funktionen für die Übertragung von Nachrichten an Host-Computer im RFT-Format.

Ergebnisse Netop Remote Control Kunden konnten durch die Konzentration auf eine einzige Fernsteuerungslösung erhebliche Mengen an Zeit, Geld und Ressourcen einsparen. Steigern Sie Ihre Produktivität, sorgen Sie für höhere Kundenzufriedenheit, gewinnen Sie an Flexibilität, senken Sie Ihre Kosten und mindern Sie Risiken durch die zuverlässige, zukunftssichere Technologie eines weltweiten Branchenführers mit 25-jähriger Erfahrung bei der Entwicklung von Fernsteuerungslösungen.

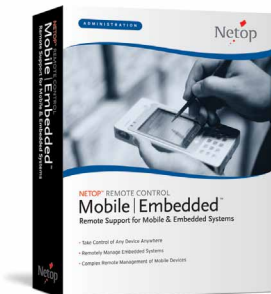
Plug-Ins



Netop OnDemand - Netop OnDemand bietet Support genau dann, wenn Anwender ihn benötigen - unabhängig von Standorten, Netzwerken und Firewalls. Durch webbasierte Helpdesk-Sitzungen überwinden Sie technische und geographische Beschränkungen. Das System lässt sich nahtlos in Remote Control integrieren und bietet einzigartige Flexibilität.

Die Ergebnisse

- Höhere Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. Sie werden Probleme schneller lösen, so dass keine Frustration aufkommt.
- Schnellere Klärung von Supportfällen. Fernsteuerung, Dateiübertragung und Chat helfen bei der schnellen und effektiven Klärung von Zwischenfällen. Problemlos gestartet, wird die Software nach der Support-Sitzung automatisch und vollständig entfernt.
- Erstklassige Konnektivität. WebConnect ist als gehostete oder selbst-gehostete Version verfügbar. Als vollständige HTTP-Lösung bietet Netop OnDemand einfache Konnektivität über das Internet, so dass keine Änderungen an Firewalls, Routern oder Proxies vorgenommen werden müssen.



Netop Mobile & Embedded - Smartphones, Handhelds und Embedded-Systeme spielen in der heutigen Geschäftswelt eine überaus wichtige Rolle. Um den Besten Nutzen aus mobiler Technologie zu ziehen, brauchen Sie eine schnelle und sichere Lösung, mit der Sie Ausfallzeiten minimieren und hocheffizienten Support leisten können.

Die Ergebnisse

- Einfache Konnektivität. Durch Verwendung unseres gehosteten WebConnect Service oder einer selbst-gehosteten Lösung können Sie problemlos über das Internet eine Verbindung zu Ihren Geräten herstellen, ohne dass zusätzliche Änderungen an Firewalls, Routern oder Proxies nötig sind.
- Weniger Ausfallzeit und produktivere Mitarbeiter. Durch die umgehende Lösung von Problemen können Mitarbeiter ihre Arbeit sofort wieder aufnehmen.
- Zufriedenere Anwender. Probleme von Anwendern können schnell und ohne frustrierende Wartezeiten gelöst werden.

NETOP REMOTE CONTROL SYSTEMANFORDERUNGEN

Plattform:

- Windows (7/Vista/XP/2000/98/Me/95, Server 2008/2003/2000)
- Mac OSX
- Linux
- Solaris
- OS/2
- DOS

Computer:

- Intel Pentium oder 100% kompatibel (32-Bit und 64-Bit)

Speicher:

- Anforderung des Betriebssystems plus zusätzliche 32 MB

Festplattenspeicher:

- Jedes Modul benötigt weniger als 30 MB

Grafik:

- 100% VGA-kompatibler Grafikkarte

Kommunikation:

- TCP/IP (IPv4 und IPv6): Winsock 1.1/2.0 oder kompatibel

- IPX: Microsoft NWLink oder Novell IPX
- NetBIOS: IBM, Microsoft, Novell oder kompatibel
- Windows Modem: TAPI Version 1.4/2.0
- Analog-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- Digital-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- ISDN: ISDN Adapter mit CAPI 2.0 Treiber
- Infrarot: Windows Betriebssystem mit aktiviertem IrDA



www.netop.com