



Kontaktstelle für Wissens- und Technologietransfer der Universität Erlangen-Nürnberg (wtt)

Die Kontaktstelle wtt der FAU macht Forschung fit mit julitec!

Die Kontaktstelle für Wissens- und Technologietransfer der Universität Erlangen-Nürnberg fördert den Kontakt zwischen Wirtschaft und Universität und initiiert Kooperationen. Bei diesen vielfältigen Aufgaben werden die Mitarbeiter durch julitecCRM unterstützt. So bleiben alle immer auf dem neuesten Stand.

Wissen ist (Markt)Macht! Gerade in Zeiten erhöhten Wettbewerbsdrucks, immer kürzeren Innovationszyklen und steigender Qualitätsstandards ist Wissen mehr denn je einer der wichtigsten Produktionsfaktoren. Eine funktionierende Forschungsförderung muss deshalb möglichst schnell innovative und marktfähige Produkte und Technologien generieren. In diesem Aufgabenbereich unterstützt die Kontaktstelle für Wissens-

und Technologietransfer der Universität Erlangen-Nürnberg (wtt) sowohl externe als auch interne Kunden als kompetenter Ansprechpartner. Die Aufgaben der Mitarbeiter sind vielfältig: Wissens- und Technologietransfer, Gründerberatung, Forschungsmarketing und wissenschaftliche Weiterbildung. julitecCRM ist dabei schon lange ein verlässlicher Partner.

Genutzt wird julitecCRM bei wtt in allen Arbeitsbereichen. So werden zum einen die Daten der wtt-Kunden (Forscher, Gründer, Industrieunternehmen etc.) mit julitecCRM verwaltet, die Projektverwaltung unterstützt die Projektvorbereitung und Projektrealisierung und hilft bei der Planung und Durchführung der zahlreichen Events wie Fachkonferenzen, Gründerseminare oder Preisverleihungen.

Besonders die Aufgabenzuweisung, die Kontakthistorie und die Möglichkeiten der Terminabstimmung haben es der Leiterin Sybille Barth angetan: „Wir sind oft unterwegs und haben selten Zeit, uns ausführlich über den Stand der einzelnen Projekte oder Events persönlich abzustimmen. Die Aufgaben, Wiedervorlagen und die Kontakthistorie helfen, uns gegenseitig auf den aktuellen



Branche: Forschungsmarketing, Wissens- und Technologietransfer, Wissenschaftliche Weiterbildung

Homepage: www.wtt.uni-erlangen.de

Eingesetzte Lösungen:
julitecCRM

Einsatzbereich:
Kontaktmanagement für sämtliche Netzwerkpartner, Abwicklung und Abrechnung von Kooperationsprojekten mit der Industrie, Weiterbildungsstudiengängen



„Wir sind oft unterwegs und haben selten Zeit, uns ausführlich über den Stand der einzelnen Projekte oder Events persönlich abzustimmen. Die Aufgaben, Wiedervorlagen und die Kontakthistorie helfen, uns gegenseitig auf den aktuellen Stand zu bringen.“

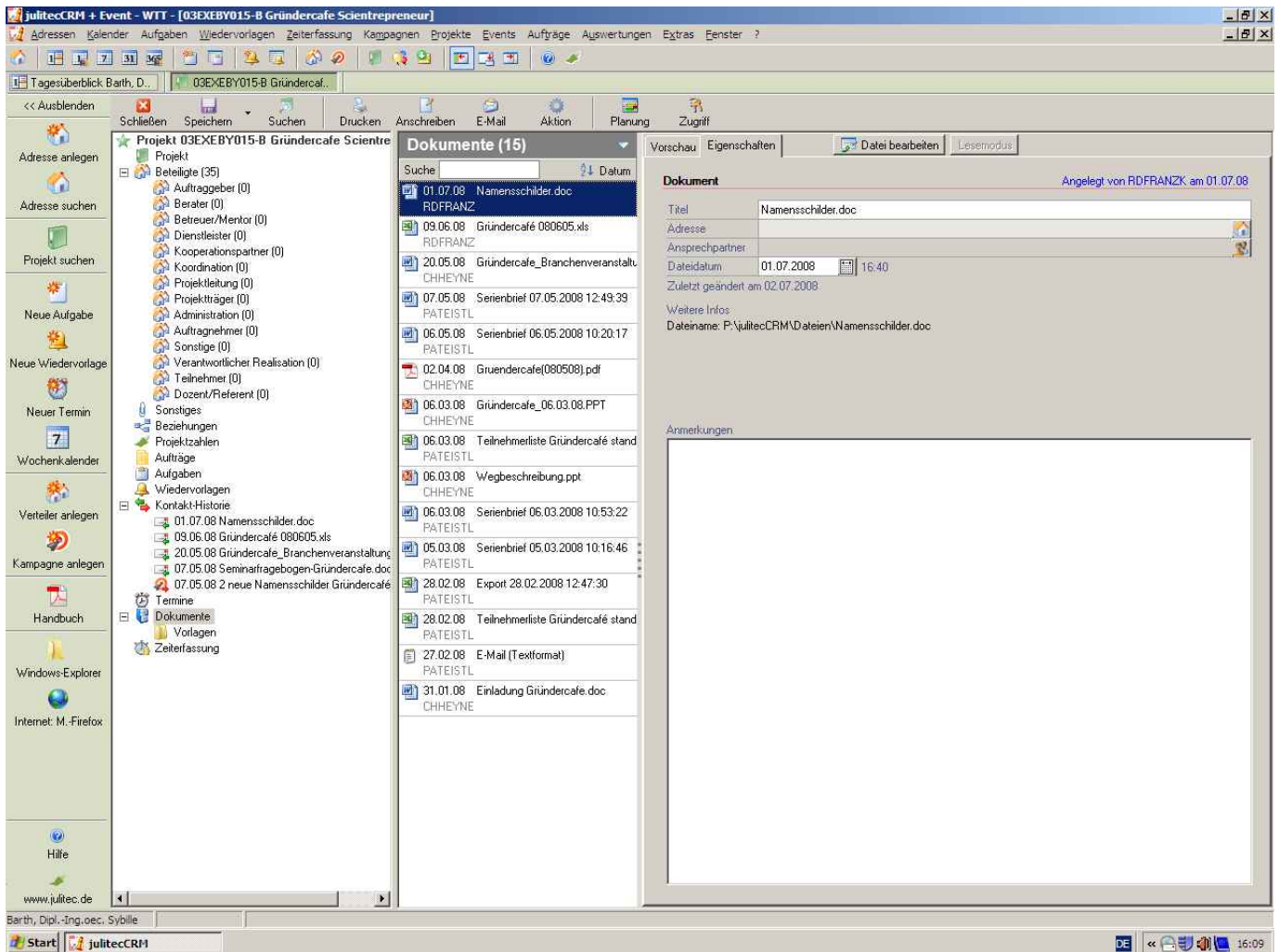
Dipl.-Ing. oec. Sybille Barth, Leiterin wtt

Zuständig: Dipl.-Ing. oec. Sybille Barth, Leiterin wtt

Highlights der Implementierung:
Die zentrale Kontakthistorie von julitecCRM stellt den schnellen Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern der Kontaktstelle wtt her, die sich aufgrund vieler Projekte vor Ort nur selten im Büro befinden. Die aufwändige Bearbeitung und Abrechnung von Kooperationsprojekten wird über die Projektverwaltung stark vereinfacht.

Projektlaufzeit:
In nur einem Einrichtungstag vor Ort wurden neben der Software-Installation die Einrichtung des Kontaktmanagements sowie die Schulung der Projektverwaltung und der Faktura durchgeführt.





Original-Screenshot der Kontaktstelle: So einfach und übersichtlich ist Projektverwaltung mit julitecCRM!

Stand zu bringen.“ Die Schwierigkeiten liegen in dem Bereich eher „zwischen den Ohren“: „julitec kann uns natürlich nur dran erinnern, wenn wir auch alle konsequent unsere Informationen eintragen“, sagt Barth mit einem Schmunzeln. Aber wenn das gewährleistet sei, klappe es hervorragend.

Ein weiterer Vorteil von julitecCRM ist für Sybille Barth die Einfachheit der Software: „Sicher, man braucht ein, zwei Tage um sich zurechtzufinden. Aber wo braucht man das nicht? julitecCRM ist so unkompliziert, wenn man die Handgriffe ein paar mal gemacht hat, erklärt sich alles wie von selbst.“ Sagt sie und klickt direkt wieder auf die Projektverwaltung, um das nächste Seminar zu planen.

Gerne beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten unserer Softwarelösungen oder senden Ihnen Informationsmaterial und CDs zu.

julitec GmbH – Wir machen Software einfach!
Hauptstraße 23, 91054 Erlangen

Fon +49 9131 97911-10
Fax +49 9131 97911-14

info@julitec.de
www.julitec.de

© 2008 julitec GmbH, Erlangen

www.julitec.de

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der julitec GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Verwendete Produktnamen, Warenzeichen und geschützte Warenzeichen sind im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer und wurden in der Regel nicht als solche kenntlich gemacht. Die Verwendung dient nur zur Information. Das Fehlen einer solchen Kennzeichnung bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen im Sinne des Waren- und Markenzeichnungsrechts handelt. Die julitec GmbH erkennt alle Produktnamen und Warenzeichen an.

