



Maschinen-Grupp GmbH

julitecDM – ein umfassender Wissenspeicher!

Das Handelshaus Maschinen-Grupp GmbH nutzt die Dokumentenmanagementsoftware julitecDM des Erlanger Softwareherstellers julitec. Als zentral zugänglicher Wissenspeicher unterstützt die Software alle Abteilungen des Unternehmens, von der Buchhaltung über den Vertrieb bis zur Werkstatt bei der schnellen Ablage und Recherche sämtlichen Unternehmenswissens.

Das traditionsreiche Unternehmen aus dem schwäbischen Nattheim feiert in diesem Jahr sein 75jähriges Bestehen. 1934 gegründet zählt es heute zu den führenden deutschen Handelshäusern für Maschinen, Werkzeuge und Service für die Holz-,

Aluminium- und Kunststoffbearbeitung. Weitere Geschäftsfelder sind Betriebsplanungen sowie Strategie-, Marketing- und Personalberatung. Hauptsitz des Unternehmens ist Nattheim,



„Ich habe im Internet gesurft und dabei die Free-Version von julitecDM entdeckt. Die habe ich heruntergeladen, getestet und war sofort von der intuitiven Bedienung begeistert.“

Stefanie Burkhardt, Marketingleitung

zur Gruppe gehören noch Partner in Bad Wimpfen bei Heilbronn und im oberfränkischen Sonnefeld bei Coburg.

julitecDM dient den über 50 Mitarbeitern der Zentrale als zentraler Wissenspeicher. Ausnahmslos alle Dokumente werden in julitecDM abgelegt und stehen damit über einem Terminalserver jedem Mitarbeiter zur Verfügung. Somit kann immer auf das komplette Firmenwissen des Unternehmens zurückgegriffen werden, sei es auf Formulare, Preislisten oder interne Informationen. Genutzt wird diese umfangreiche Wissensdatenbank von der Geschäftsführung über die Buchhaltung bis hin zum Vertrieb und der Werkstatt.

Jeder Mitarbeiter kann innerhalb von julitecDM auf alle Dokumente zugreifen, sie als PDF speichern, per E-Mail weiterleiten, zur Weiterbearbeitung öffnen oder zum Durchlesen ausdrucken. Über die integrierte Volltextsuche werden Informationen so einfach und schnell wie bei Google gefunden. Die Mitarbeiter geben z. B. den Namen eines Produktes ein, und in Sekundenbruchteilen werden alle entsprechenden Dokumente wie Preislisten oder Produktinformationen gefunden und angezeigt. Die erweiterte Suche ermöglicht darüber hinaus das gezielte Finden von Dokumententypen und Autoren.

So eine Lösung war die Wunschvorstellung der Geschäftsführung bei der Suche nach einer neuen Dokumentenmanagementsoftware. Damit beauftragt wurde Marketingleiterin Stefanie Burkhardt: „Ich habe im Internet gesurft und dabei die Free-Version von julitecDM entdeckt. Die habe ich heruntergeladen, getestet und

Branche: Dienstleistung und Handel

Homepage: www.grupp.de

Eingesetzte Lösung: julitecDM

Einsatzbereich:

Dokumenten- und Wissensmanagement zur internen Organisation

Zuständig:

Stefanie Burkhardt, Marketingleitung

Angebundene Systeme

(Schnittstellen):

Netzwerkinfrastruktur und Windows-Netzlaufwerke

Ausgangssituation:

- Dokumente nicht zentral verfügbar
- Schriftverkehr in den jeweiligen Abteilungen verteilt
- Dokumente schlecht auffindbar
- Informationen wie Preislisten u. ä. nicht aktuell
- Kein wirksamer Schutz sensibler interner Informationen

Anforderungen:

- zentraler Wissenspeicher des Unternehmens
- Dokumente für alle Mitarbeiter verfügbar
- Einfache Suche
- Intuitive Bedienbarkeit
- Schutz der Dokumente durch Wasserzeichen (von julitec als Customizing geliefert)

Projektlaufzeit: ca. 1 Monat

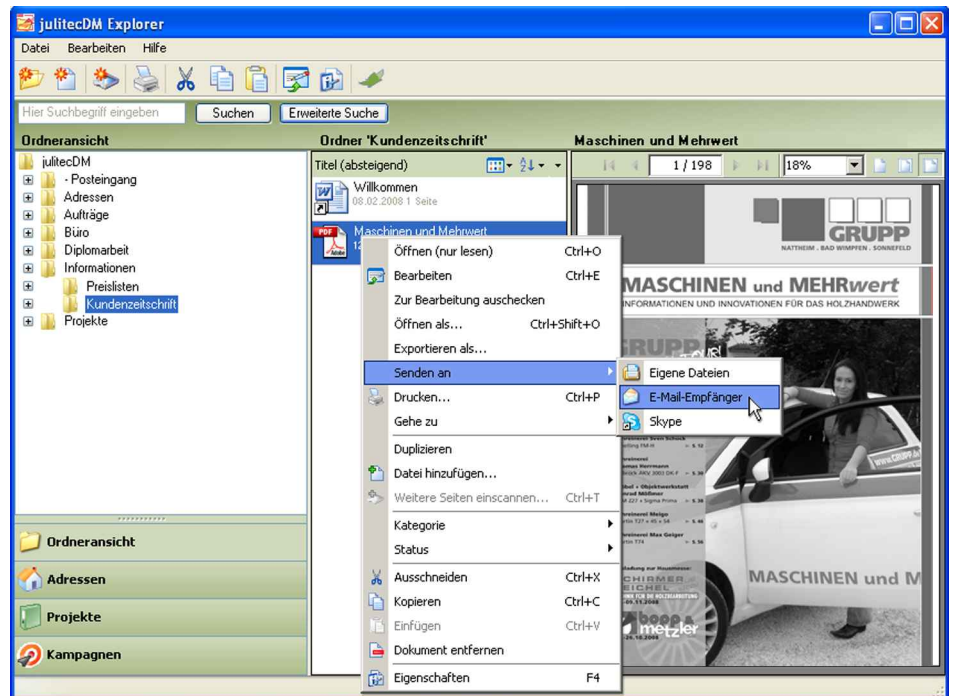
Projektetat (Software/Umsetzung):

Mittlerer vierstelliger Bereich inklusive Softwarelizenzen. Die Einführung übernahm Grupp selbst.



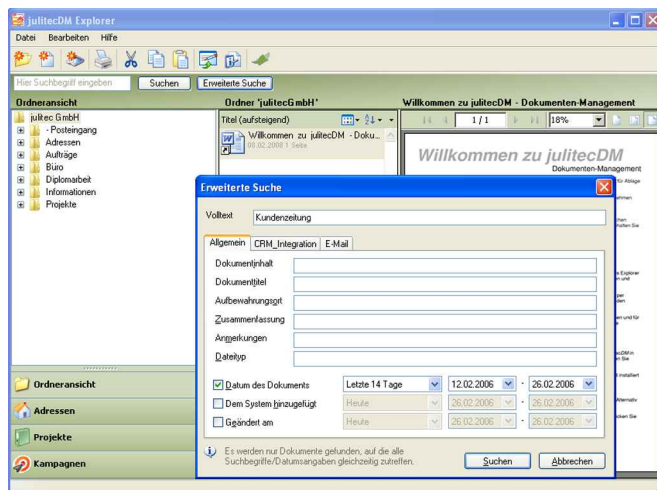
war sofort von der intuitiven Bedienung begeistert.“ Nachdem weitere Softwaretests klagemacht hatten, dass julitecDM die passende Lösung für die Anforderungen der Firma Grupp bietet, fiel die Entscheidung leicht.

Die Einführung der Software übernahm das Unternehmen selbst. Wichtig war, dass die abgelegten Dokumente immer aktuell gehalten werden. Dies wird durch eine geringe Zahl von „Superusern“ erreicht, die nicht nur wie ihre Kollegen lesenden Zugriff auf die Dokumente haben, sondern als Einzige diese auch einpflegen und bearbeiten können. Die Superuser sind für die Aktualität der verfügbaren Informationen verantwortlich und haben dafür zu sorgen, dass die Dateien auch einheitlich benannt werden: „Dies war ganz wichtig für uns, da wir die Texterkennung und die Volltextsuche sehr viel nutzen. Und diese arbeitet am wirkungsvollsten, wenn die abgelegten Dateien korrekt benannt werden,“ legt Stefanie Burkhardt dar. „Die Schulungen der betreffenden Mitarbeiter verliefen dabei problemlos, innerhalb von dreißig Minuten waren die ersten Schritte erklärt.“



So einfach und übersichtlich wie der Windows Explorer zeigt der julitecDM Explorer eine Ordnerstruktur mit Dokumenten und einer Vorschauansicht. Die Funktionalitäten erklären sich weitestgehend von selbst.

Auf Wunsch der Firma Grupp hat julitec eine besondere Schutzfunktion für Dokumente entwickelt. Daten, die an externe Kontakte des Unternehmens gegeben werden, erhalten automatisch ein Wasserzeichen: „So können unbefugte Zugriffe verhindert werden, da wir jederzeit nachvollziehen können, von wem ein Dokument stammt,“ freut sich Marketingleiter Burkhardt. Und ist sehr zufrieden: „Wer mit dem Computer einigermaßen fit ist, der kann sofort mit julitecDM arbeiten.“



Mit der erweiterten Suche können Sie nach Verfasser, Erstellungs- und Änderungsdatum, im kompletten Inhaltstext sowie nach allen weiteren Feldern suchen.

Gerne beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten unserer Softwarelösungen oder senden Ihnen Informationsmaterial und CDs zu.

julitec GmbH – Wir machen Software einfach!
Hauptstraße 23, 91054 Erlangen

Fon +49 9131 97911-10
Fax +49 9131 97911-14

info@julitec.de
www.julitec.de

© 2009 julitec GmbH, Erlangen

www.julitec.de

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der julitec GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Verwendete Produktnamen, Warenzeichen und geschützte Warenzeichen sind im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer und wurden in der Regel nicht als solche kenntlich gemacht. Die Verwendung dient nur zur Information. Das Fehlen einer solchen Kennzeichnung bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen im Sinne des Waren- und Markenzeichnungsrechts handelt. Die julitec GmbH erkennt alle Produktnamen und Warenzeichen an.

