



## Zeit spielt eine Rolle

**Investieren Sie deshalb in die zeitsparende Schnittstellenreihe >docufied®< und sichern Sie sich Ihren Zeitvorsprung.**

Erfolgreiches Kundenmanagement erfordert die systematische Strukturierung und Ablage sämtlicher kundenbezogener Dokumente. Führen Sie cobra Adress PLUS und ELO® zu einer Gesamtlösung zusammen: Schnell, komfortabel und transparent!

cobra Adress PLUS ist die ausgereifte Software, die Ihr professionelles Customer Relationship Management (CRM) mit Lösungen für Adressmanagement, Vertrieb, Service und Kommunikation unterstützt. ELO® erleichtert die Verwaltung und Ablage Ihrer Dokumente nach dem vertrauten Ablageprinzip: Archiv, Aktenschrank, Ordner und Register.

>docufied®< for cobra verbindet cobra Adress PLUS und ELO® zu einer ganzheitlichen Lösung und steigert die Professionalität und Flexibilität Ihres Kundenmanagements. Zusätzliche Funktionalitäten beschleunigen und erleichtern Ihren Arbeitsalltag garantiert!

### **Mit >docufied®< for cobra auf der Überholspur:**

>docufied®< verschafft Ihnen zu jeder Zeit einen genauen Überblick über Ihre Kundenkontakte, mit den vielfältigen Such- und Ablagefunktionen von ELO®.

Durch die volle Integration in cobra Adress PLUS werden sämtliche Dokumente kunden- oder projektorientiert verwaltet.

### **Aber >docufied®< bietet noch mehr:**

Mit der Möglichkeit zur modularen und flexiblen Anbindung weiterer Applikationen, wie zum Beispiel ERP-, PPS-, Fax- und Mailsoftware, haben Sie sämtliche kundenbezogenen Informationen und Dokumente auf einen Blick parat.

Damit verfügen Sie unternehmensweit über einen transparenten Zugriff vom Dokument zum Kunden bzw. vom Kunden zum Dokument.

Verlieren Sie keine Zeit mehr, fragen Sie uns:

Fordern Sie heute noch weitere Informationen zu den Produkten an oder setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung:

### **Kontakt:**



id-netsolutions GmbH  
Segeberger Straße 9-13a  
23863 Kayhude

tel : + 49 (0) 40-645 040-0  
fax : + 49 (0) 40-645 040-999  
kontakt@id-netsolutions.de

[www.docufied.de](http://www.docufied.de)



## Erfolgreiches Kundenmanagement mit System

cobra Adress PLUS integriert Office- und Warenwirtschafts-Schnittstellen mit Adressverwaltungs- und CRM-Funktionen und wird so zu einer umfassenden Informations- und Kommunikationsbasis für alle Marketing- und Vertriebsaufgaben in Unternehmen praktisch jeder Größenordnung. Die hohe Flexibilität und die vielfältigen Funktionen machen cobra Adress PLUS einsetzbar in Bereichen wie Marketing, Vertrieb, Öffentlichkeitsarbeit und im Call Center.

### **cobra Adress PLUS unterstützt auch Ihr Kundenmanagement:**

Marketing: Adress PLUS begleitet Sie von der Planung über die Durchführung bis zur Erfolgskontrolle und macht die personalisierte Kundenansprache zum Kinderspiel. Die vielfältigen Filter unterstützen Sie bei der Definition der richtigen Zielgruppe.

### **Vertrieb und Service:**

Mit Adress PLUS vereinfachen Sie die Prozesse in Vertrieb und Service und schaffen unternehmensweite Transparenz für wichtige Kunden- und Produktinformationen. Über umfassende Auswertungsmöglichkeiten erkennen Sie Ihre Potenziale und erleichtern die Steuerung Ihres Vertriebs.

### **Kontaktmanagement:**

Mit Kontaktliste und Terminmanager hat jeder im Team Einblick in die Kontakthistorie sowie geplante Termine und Aufgaben zum Kunden – automatische Dokumentenverwaltung inklusive. Anruferkennung und Wählfunktion unterstützen Sie beim telefonischen Kundenkontakt.

### **Kampagnen-Management:**

Mit dem Kampagnen-Management planen und steuern Sie Marketing- und Vertriebsaktionen mit Hilfe von Workflowregeln. Detaillierte Auswertungen erleichtern Ihnen die Erfolgskontrolle. Mitarbeiter, die in den Prozess eingebunden sind, erhalten Ihre Aufgaben täglich in einer Aktivitätsliste.

cobra Adress PLUS liegt in einer SQL Variante für Unternehmen mit hohem Anspruch an Performance und Datensicherheit vor. Für kleine und mittlere Unternehmen gibt es cobra Adress PLUS in einer MS Access-Variante.

### **Kontakt:**

cobra - computer's brainware GmbH  
Weberinnenstraße 7  
D-78467 Konstanz

Telefon +49 / 07531 / 8101-0  
Telefax +49 / 07531 / 8101-22  
E-Mail [info@cobra.de](mailto:info@cobra.de)