

## Händlerinformation zur cobra Aktualitätsgarantie

Eine moderne CRM-Lösung ist ein komplexes Produkt mit vielen Einsatzmöglichkeiten und Funktionen, das immer auf dem aktuellsten Stand der Technik sein muss, um die verschiedensten Anforderungen erfüllen zu können. Auch das Zusammenspiel mit anderen Soft- und Hardwareprodukten erfordert eine regelmäßige Pflege und Weiterentwicklung der jeweiligen Schnittstellen.

Aus diesem Grund führt cobra zum 01.06.2008 die cobra Aktualitätsgarantie ein. Mit der cobra Aktualitätsgarantie profitiert der Anwender von unserem preislich attraktiven Software-Aktualisierungsservice, mit dem seine Software immer auf dem neuesten Stand gehalten wird. Regelmäßig wird cobra Adress PLUS an die aktuelle Soft- und Hardwarelandschaft angepasst, um Funktionen erweitert und im Bedienungskomfort weiter verbessert. So bietet cobra Adress PLUS immer die maximale Leistungsfähigkeit.

### Leistungen der cobra Aktualitätsgarantie im Vertragszeitraum

- ✓ Jährlich kostenfreie neue Programmversionen mit erweiterten Funktionen
- ✓ Kostenfreie Bereitstellung aller Releases und Servicepacks
- ✓ Bereitstellung aktueller Schnittstellen zu anderen Softwareprogrammen
- ✓ Kostenloser Installations- und Grundsupport
- ✓ Uneingeschränkter Zugang zur cobra Wissensdatenbank

### Vertragslaufzeit

Der Aktualitätsgarantie-Vertrag hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich danach jeweils um ein weiteres Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird.

### Die Abwicklung

Gemeinsam mit Ihrer Bestellung einer Basislizenz – Neukauf oder Update - für cobra Adress PLUS 12 reichen Sie einen vom Endkunden unterschriebenen Aktualitätsgarantievertrag mit ein. Die Vertragsvorlage erhalten Sie als PDF von Ihrem Distributor.

### Ihr Vorteil als Fachhändler

Natürlich provisionieren wir Ihnen den Abschluss eines Aktualitätsgarantievertrags. Die Provision errechnet sich anhand der Netto-Vertragsgebühr bei Vertragsabschluss. Sie erhalten eine Provision in Höhe von 20% der Vertragsgebühr für die Mindestlaufzeit des Vertrags von zwei Jahren. Diese wird Ihnen mit der Produktrechnung gutgeschrieben.

### Preise/Provision für Endkunden und Fachhändler

	Endkunden-VK pro Monat netto	Endkunden-VK pro Jahr	20% Provision Händler netto
Vollversion	4,60 €	55,20 €	22,08 €
Zusatzlizenzen			
ab 1 pro Liz	3,70 €	44,40 €	17,76 €
ab 10 pro Liz	3,20 €	38,40 €	15,36 €
ab 25 pro Liz	2,90 €	34,80 €	13,92 €
ab 50 pro Liz	2,60 €	31,20 €	12,48 €